

INFORMAGORA

Formation professionnelle continue



Catalogue 2012 Secteur Santé



RESSOURCES HUMAINES
HYGIÈNE
SÉCURITÉ
PRÉVENTION
SOINS
PRISE EN CHARGE
SANTÉ
COMMUNICATION
ÉQUIPE
HACCAP
PERSONNE ÂGÉE
ACCOMPAGNEMENT
HANDICAP
NUTRITION
GESTION DES CONFLITS
FORMATION
ÉDUCATION THÉRAPEUTIQUE

Sommaire

Réglementation et démarche qualité et projets

Principes, méthodes et outils d'une démarche qualité.....	04
Autoévaluation de la qualité.....	04
Préparation à l'évaluation interne.....	05
L'EPP, Evaluation des pratiques professionnelles.....	05
Les droits des patients.....	06
Le secret professionnel.....	06
L'éthique professionnelle.....	07
Une pratique éthique au service de la bientraitance à domicile.....	07
Conduire une démarche de bientraitance.....	08
Le projet individualisé.....	09
Le projet d'établissement.....	09
Le projet de vie.....	10
Le projet de soins.....	10
La gestion des Risques en établissement de santé.....	11
Le circuit du médicament.....	11
Méthode RABC.....	12
Méthode HACCP.....	12

Soins et prise en charge

Du jugement clinique au diagnostic infirmier.....	13
La démarche de soins.....	13
Le dossier de soins.....	14
Les transmissions ciblées.....	14
La nouvelle Grille AGGIR.....	15
Plaies et cicatrisations.....	15
Le traitement et la prévention des escarres.....	16
L'éducation thérapeutique.....	16
L'éducation thérapeutique du diabétique.....	17
Evaluation et prise en charge de la douleur.....	17
Initiation à l'hypnose orientée solution dans le traitement de la douleur.....	18
Les soins palliatifs et l'accompagnement en fin de vie.....	18
De l'annonce des décès aux familles à l'accompagnement des endeuillés.....	19
Rites, culture et tradition dans la relation de soins.....	19
La manutention.....	20
Les chutes.....	20
La toilette.....	21
Toucher / Massages	
La Toilette relationnelle.....	21
Soulager la souffrance par le massage.....	22
Approche corporelle dans la relation soignant / soigné.....	22
Le toucher thérapeutique.....	23
Psychiatrie	
Compréhension des situations de soins en psychiatrie.....	23
Conduire un entretien auprès d'un patient en psychiatrie.....	24
Gérer l'agressivité et la violence en psychiatrie adulte.....	24
L'approche systémique.....	25
Le géosociogramme.....	25
La prise en charge de la personne alcoolique.....	26
Les conduites addictives.....	26
Enfance/adolescence Nous consulter	

Hygiène et diététique

La qualité appliquée à L'hygiène.....	27
L'hygiène des soins.....	27
L'hygiène des locaux.....	28
Bionettoyage en centre de soins.....	28
L'entretien du cadre de vie à domicile.....	29
Importance du repas et de son environnement en institution.....	29
La préparation des repas et service de table à domicile.....	30
Alimentation de la personne âgée.....	30
La nutrition de la personne démente.....	31

La personne âgée, handicapée en établissement ou à domicile	
Mieux connaître la personne âgée pour mieux communiquer, l'accompagner	31
L'animation en gériatrie	32
Dépression et risque suicidaire chez la personne âgée et/ ou handicapée	32
La sexualité de la personne âgée	33
La relation soignant/soigné	33
La relation d'aide	34
Prise en charge psychologique des patients	34
La maladie d'Alzheimer et autres démences	35
L'animation de la personne démente	35
Prise en charge des personnes atteintes de troubles psychiatriques en gériatrie	36
La gestion de l'agressivité et des situations difficiles avec les familles et les patients	36
Prise en charge du handicap	37
Handicap et vieillissement	37
La vie affective, intime et sexuelle de la personne déficiente	38
Fonctions, rôles et missions	
Du bon usage du cahier de liaison	38
Le rôle de l'ASH en EHPAD	39
Développer une image positive de sa structure auprès de ses clients	39
Le référent hygiène en EHPAD	40
Le travail de nuit du soignant	40
La gouvernante ou maîtresse de maison	41
La responsabilité des soignants	41
L'accueil	42
L'IDE référente ou coordonnatrice	42
Ressources humaines	
Manager une démarche qualité en EHPAD	43
Manager son équipe	43
Team building	44
Cohésion d'équipe et performance collective	44
Accompagner le changement et le susciter	45
Conduite et animation de réunions	45
Réussir son entretien de mobilité ou de concours	46
L'entretien de recrutement et de promotion	46
Conduire un entretien d'évaluation	47
Conduire un entretien professionnel	47
Préparer à et un entretien d'évaluation/professionnel	48
Gestion et organisation du temps de travail	48
Le tutorat	49
La formation de formateur	49
La communication	50
Le travail en équipe	50
La gestion des conflits	51
La gestion du stress	51
Le syndrome d'épuisement professionnel	52
Retrouver et entretenir son optimisme au travail	52
Sécurité	
PSCI, Prévention et Secours Civique	53
AFGSU 1	53
AFGSU 2	54
PRAP, Prévention des Risques liés à l'Activité Physique	54
SST Sauveteur Secouriste du Travail	55
RPS Risques psycho- Sociaux	55

Principes, méthodes et outils d'une démarche qualité

Objectifs

- › Amener les participants à acquérir les éléments de connaissance de base en matière de qualité
- › Apprendre à utiliser les outils de la qualité

Public	Programme
Direction, encadrement et toute personne amenée à participer à une démarche qualité	<ul style="list-style-type: none"> › Définition et enjeux de la qualité › Les documents sources : les normes, les réglementations, les chartes; les guides de bonnes pratiques › Le suivi qualité: <ul style="list-style-type: none"> ▪ Indicateurs ▪ le signalement d'évènements indésirables › Les outils de gestion et de management <ul style="list-style-type: none"> ▪ QQQQCP ▪ Brainstorming ▪ La roue de Deming ▪ plan d'action d'amélioration › le système documentaire › Les conditions requises pour la mise en œuvre d'une démarche qualité (le rôle de la Direction et de l'encadrement, les valeurs, l'organisation, la participation de l'ensemble du personnel) › L'évaluation de la qualité <ul style="list-style-type: none"> ▪ audit, enquêtes de satisfaction, évaluation des vigilances, l'analyse des risques
Méthodologie	
Apports théoriques, échanges en groupe, apports d'outils	
Intervenant	
Qualiticien confirmé	
Durée : 3 jours	

Autoévaluation de la qualité

Objectifs

- › Comprendre l'intérêt de cette phase dans la démarche qualité
- › Connaître les référentiels utilisés pour cette démarche
- › Identifier le processus de la démarche
- › Identifier les acteurs de cette démarche

Public	Programme
Directeurs – Responsables Qualité	<ul style="list-style-type: none"> › La détermination du cadre du système évaluatif : <ul style="list-style-type: none"> ▪ Le processus ▪ La procédure ▪ Les outils › Les outils utilisés pour l'analyse de l'existant : <ul style="list-style-type: none"> ▪ Grille Angélique ▪ Les recommandations de l'HAS ▪ Les recommandations de l'ANESM › Les étapes de l'auto évaluation : <ul style="list-style-type: none"> ▪ Le recueil des données ▪ L'analyse des données ▪ La mise en place des PAQ (programme d'amélioration de la qualité) ▪ Le suivi des PAQ
Méthodologie	
Apports théoriques Apports pratiques	
Intervenant	
Consultant qualité	
Durée : 3 jours	

Préparation à l'évaluation interne

Objectifs

- › Connaître les obligations et enjeux de l'évaluation interne et externe
- › Acquérir ou conforter les méthodes et outils d'une évaluation interne
- › Être en mesure d'initier et de mettre en place la démarche d'évaluation interne au sein de son établissement

Public	Programme
Tout public	<ul style="list-style-type: none"> › Partie théorique <ul style="list-style-type: none"> ▪ Le cadre législatif et réglementaire de l'évaluation sociale et médico-sociale: loi du 2 janvier 2002, décret du 15 mai 2007 ▪ Clarification des concepts : Qualité, évaluation interne, auto-évaluation, audit, contrôle... ▪ Les recommandations de bonnes pratiques professionnelles de l'ANESM › La conduite de l'évaluation interne <ul style="list-style-type: none"> ▪ La démarche projet : méthodologie ▪ Les différentes étapes de l'évaluation interne › Partie Pratique › Réalisation de l'évaluation interne sur quelques thématiques et domaines d'activités : le choix des activités à évaluer est arrêté avec la direction en tenant compte des thèmes préconisés par le décret du 15 mai 2007 › De l'évaluation interne à l'évaluation externe : dynamique complémentaire et positive
Méthodologie	
Apports théoriques et méthodologiques. Exercices pratiques	
Intervenant	
Qualificatrice- cadre de santé	
Durée : 3 jours	

L'EPP, Evaluation des Pratiques Professionnelles

Objectifs

- › Connaître les fondements, les concepts liés à l'évaluation des pratiques professionnelles
- › Acquérir la méthodologie et les outils pour sa mise en œuvre
- › Élaborer des dispositifs d'évaluation dans le cadre de son service ou de groupes de travail
- › Mettre en œuvre une expérimentation de l'EPP, afin d'ancrer ses principes
- › Au-delà du savoir, développer les savoir-faire relationnels propres à prévenir les résistances et les difficultés dans sa mise en œuvre.

Public	Programme
Tout public	<ul style="list-style-type: none"> › Les principes généraux de l'EPP › La mise en œuvre des EPP › Les méthodes d'évaluation de pratiques <ul style="list-style-type: none"> ▪ L'audit clinique ▪ L'audit clinique ciblé ▪ Le chemin clinique ▪ La revue de pertinence ▪ La revue de mortalité-morbidité ▪ Analyse des causes ▪ Résolution de problèmes ▪ AMDEC ▪ Les autres... › Les conditions de mise en œuvre d'une méthode : comment voir cet outil, cette contrainte comme un moyen d'évolution individuelle ou collective ? › Exercice pratique : réalisation d'une EPP › Les exigences en matière d'EPP dans la Certification 2010 (version 3) › Exercice pratique : réalisation d'une EPP
Méthodologie	
Apports théoriques Apports pratiques	
Intervenant	
Qualificatrice expérimentée	
Durée : 3 jours	

Les droits des patients des établissements sanitaires et médico-sociaux

Objectifs

- › Responsabiliser les soignants en leur rappelant les obligations qu'impliquent leur profession
- › Connaître et identifier les droits des patients
- › Permettre aux soignants de s'interroger sur le sens de leurs pratiques et les amener à respecter la vie privée du patient, le secret professionnel et la confidentialité

Public	Programme
Tout public	<ul style="list-style-type: none"> › Légitimité des Soins - Notion de Profession réglementée : <ul style="list-style-type: none"> ▪ Références au Code Civil et au Code Pénal – Monopole médical et ses dérogations – Organisation réglementaires des professions de la Santé › Les différents Niveaux de Responsabilité : <ul style="list-style-type: none"> ▪ Pénale, Civile, Sans faute, Disciplinaire, Contractuelle, Délictuelle, Du fait des choses ou du fait d'autrui, Administrative.
Méthodologie	
Apports théoriques Etudes de cas	<ul style="list-style-type: none"> › Les Droits du Patient <ul style="list-style-type: none"> ▪ Références à la Loi du 04 Mars 2002 ▪ (Articles L.1110-1 à L.1110-11 du CSP) › La charte de la personne hospitalisée et ses conséquences en terme de pratiques professionnelles
Intervenant	
Cadre de santé	<ul style="list-style-type: none"> › L'Information des Usagers <ul style="list-style-type: none"> ▪ Références à la Loi du 04 Mars 2002 : Articles L.1111-1 à L.1111-9, L.1112-1 à L.1112-6, R.1111-1 à R.1111-16, et R.1112-1 à R.1112-9 du CSP › Notion de Secret <ul style="list-style-type: none"> ▪ Analyse de l'article L.1110-4 du CSP – Différents types de secret (Médical, Professionnel, Missionnel). Références au Code Pénal, aux textes régissant les différentes professions de santé
Durée : 2 à 3 jours	<ul style="list-style-type: none"> › Notion de personne de confiance

Le secret professionnel

Objectifs

- › Connaître la notion de secret professionnel et de ses limites
- › Connaître les droits et responsabilités des professionnels tenus par le secret professionnel
- › Connaître les principales exceptions au secret professionnel
- › Savoir appliquer ces règles à son environnement professionnel par l'étude de cas pratiques

Public	Programme
Personnel du secteur sanitaire ou social	<ul style="list-style-type: none"> › Qu'est ce que le secret professionnel ? La question de la confidentialité › Les professionnels soumis au secret professionnel
Méthodologie	
Alternance de courts exposés théoriques et analyses pratiques	<ul style="list-style-type: none"> › Les effets juridiques du secret professionnel : <ul style="list-style-type: none"> • Interdiction de révéler : le devoir de se taire • La dispense de parler : le pouvoir de se taire • Le secret des écrits et des documents informatisés › La position des soignants ou des éducateurs face au secret professionnel › Les exceptions au secret professionnel
Intervenant	
Juriste ou cadre supérieur de santé	<ul style="list-style-type: none"> › L'avènement de la notion de « secret partagé » en matière de protection sociale à l'enfance : Une situation particulière : le partage d'information
Durée : 1 jour	<ul style="list-style-type: none"> › Au-delà de la loi : une démarche éthique <ul style="list-style-type: none"> • Appliquée aux situations concernant le secret professionnel • Responsabilité de la structure

L'éthique professionnelle

Objectifs

- › Appréhender différents concepts de l'éthique dans la pratique soignante
- › Structuration de la réflexion éthique et bioéthique
- › Favoriser la prise de décision respectueuse des acteurs en présence (médecins, infirmiers, malades)
- › Favoriser le positionnement dans une démarche collective face aux dilemmes éthiques
- › Favoriser le positionnement du cadre de santé dans une démarche collective face aux dilemmes éthiques
- › Aider à la prise de décision éthique, respectueuse des acteurs en présence

Public	Programme
Personnels médicaux et cadre de santé	<ul style="list-style-type: none"> › Module 1 : <ul style="list-style-type: none"> ▪ Analyse des représentations de l'éthique dans les pratiques ▪ Approche des concepts d'éthique depuis Aristote en passant par le procès de Nuremberg. ▪ Repérage des questions qui se posent dans la pratique des soins ▪ Réflexion autour des différents concepts : Morale, déontologie, éthique, responsabilité et valeurs ▪ Analyse des textes de référence › Module 2 <ul style="list-style-type: none"> ▪ Qu'est-ce qu'une exigence éthique ? ▪ La démarche éthique au service de la prise de décision en équipe ▪ Etude des conditions et ressources nécessaires pour développer une réflexion éthique partagée au sein d'un service › Module 3 <ul style="list-style-type: none"> ▪ Engagement et responsabilité du cadre ▪ Exigences, contraintes et motivations à la fonction de manager ▪ Les axes d'une éthique professionnelle ▪ L'éthique à l'épreuve des situations concrètes
Méthodologie	
Alternance de courts exposés théoriques et analyses pratiques.	
Intervenant	
Cadre supérieur de santé, DESS de philosophie option éthique	
Durée : 2 à 6 jours	

Une pratique éthique au service de la bientraitance à domicile

Objectifs

- › Définir ce qu'est l'éthique
- › Mesurer le lien entre valeurs, système de représentation et comportements
- › Prendre conscience que notre bonne volonté, notre bonne intention ne garantissent pas le résultat
- › Définir collectivement une charte des bonnes pratiques qui favorisent la bientraitance au domicile

En amont : questionnaire anonyme des pratiques au sein de la structure
Finalisation par la rédaction d'une charte « bientraitance »

Public	Programme
Tout public	<ul style="list-style-type: none"> › Exercice professionnel. Responsabilité. Déontologie › Initiation à l'éthique <ul style="list-style-type: none"> ▪ Pourquoi un questionnement éthique au travers de nos pratiques professionnelles ? ▪ Textes de lois, ▪ Code de déontologie › Le cadre de la réflexion éthique à partir de définitions (morale, déontologie, éthique) › La demande d'éthique : phénomène de mode ou vraie nécessité dans nos pratiques ? › L'exigence éthique en maintien à domicile › La démarche déontologique pour appréhender les situations qui nous confrontent. <ul style="list-style-type: none"> ➢ Que faire face aux problèmes de maltraitance ? ➢ Que faire face à l'agressivité ? ➢ Que faire face au deuil ? › La relation triangulaire entre le référent de la structure, le bénéficiaire et l'intervenant à domicile
Méthodologie	
Formation action Réaliser une charte	
Intervenant	
Cadre supérieur de santé, DESS de philosophie option éthique Psychologue	
Durée : 3 à 4 jours	

Conduire une démarche de bientraitance

Objectifs

- › Sensibiliser et informer sur les formes de maltraitance
- › Identifier les situations à risque de maltraitance
- › Permettre au soignant d'évaluer sa pratique au travail et ses comportements et réfléchir ensemble à la mise en œuvre de stratégies induisant des comportements bienveillants
- › Amener les soignants à réfléchir sur la notion d'attitudes professionnelles (savoir-être et savoir faire) et à acquérir une vision commune de la bientraitance

Public	Programme
Tout public	
Méthodologie	
Pédagogie active Mises en situation Construction d'outils opérationnels	<ul style="list-style-type: none"> › La maltraitance <ul style="list-style-type: none"> ▪ Notion de maltraitance à la personne : maltraitance active et maltraitance passive ▪ Les composantes de la vulnérabilité ▪ Notions de violence physique, psychique, d'agressivité, de maltraitance ▪ Les différentes formes de la maltraitance ▪ Les conséquences sur le sujet âgé › La violence et le cadre réglementaire <ul style="list-style-type: none"> ▪ Lois 4 mars 2002 et ses conséquences ▪ Les conséquences juridiques en fonction des différentes situations de maltraitance ▪ L'obligation de dénonciation - de signalement: article 434-3 du code pénal revu par l'arrête d'avril 2009 ▪ Les associations développant des centres d'écoute des maltraités (ALMA) ▪ Le plan de développement de la bientraitance du 14 mars 2007 ▪ Le rôle de L'ANESM et ses recommandations ▪ Les recommandations de L'HAS ▪ La référence 10, 9a et 13 a du manuel d'accréditation V2010
Intervenant	
Géronte-psychologue	<ul style="list-style-type: none"> › Comment dépister la maltraitance : Le test de dépistage mis au point par RIFVEL au Canada (Réseau Internet francophone vieillir en liberté) › Les causes de la pratique de la violence <ul style="list-style-type: none"> ▪ Les raisons de l'agressivité du sujet âgé ▪ Causes des abus et négligences chez le soignant : organisationnelles et psychologiques › Comment passer de la maltraitance à la bientraitance ? › Les moyens institutionnels <ul style="list-style-type: none"> ▪ La démarche qualité, les enquêtes de satisfaction, le registre des plaintes et des réclamations ▪ Les réunions d'équipe, le travail en équipe ▪ Le projet de vie, de soins, individualisé ▪ L'évaluation de l'activité et de la qualité des soins ▪ La formation, la création de groupes de paroles ▪ L'utilisation d'outils opérationnels pour la mise en œuvre d'une politique de bientraitance de : ANESM, les fiches projets FORAP- HAS, le programme MOBIQUAL ▪ Le guide de gestion des risques de maltraitance en établissement élaboré par le Comité National de vigilance contre la maltraitance : présentation et utilisation dans la mise en place d'une démarche de gestion des risques de maltraitance › Les attitudes des soignants : Les attitudes professionnelles <ul style="list-style-type: none"> ▪ Le rôle du soignant dans le dépistage de la violence et l'importance du travail en équipe ▪ La création d'un environnement et d'un contact sécurisant ▪ Le prendre soin avec humanité ▪ La communication verbale et non verbale (gestes, regards et toucher) ▪ La Communication au sein de l'équipe (groupe de paroles, transmissions) ▪ L'écoute de la famille ▪ Gestion du stress et des émotions La gestion des situations difficiles ▪ Le respect de quelques modalités relationnelles : Ne pas juger la personne handicapée, Valoriser et ne pas rabaisser la personne , Ne pas abuser d'autorité, Ne pas menacer, faire chanter, Maîtriser son vocabulaire, Respecter la dignité, les droits et libertés des personnes ...
Durée : 3 jours	

Le projet individualisé

Objectifs

- › Permettre le cadrage de la démarche du projet individualisé en prenant en compte les spécificités de la structure et l'expérience professionnelle des participants en la matière
- › Mettre en place des actions d'accompagnement du projet individualisé : réunions de projet et coordinations
- › Elaborer des outils communs

Public	Programme
Tout public	<ul style="list-style-type: none"> › Cadrage de la démarche globale du projet individualisé : <ul style="list-style-type: none"> ▪ Objectifs de la démarche ▪ Identification du rôle des différents acteurs du projet : les résidents, la famille, le directeur, les coordinateurs des projets, les personnels qui accompagnent les résidents › Élaboration du projet individualisé <ul style="list-style-type: none"> ▪ Procédure d'accueil ▪ Évaluation des capacités, compétences, aptitudes du résident ▪ Définition d'objectifs opérationnels prioritaires ▪ Évaluation des résultats des moyens mis en œuvre › La mise en place des actions d'accompagnement du projet individualisé <ul style="list-style-type: none"> ▪ Déroulement des réunions de projet et coordinations ▪ Les entretiens de suivi › Élaboration de supports communs : <ul style="list-style-type: none"> ▪ Mise en forme d'un modèle de projet individualisé ▪ Adaptation d'une grille de critères facilitant la formulation d'objectifs réalistes et leur évaluation. › Expérimentation <ul style="list-style-type: none"> ▪ Élaboration de propositions de projets personnalisés à partir de cas réels
Méthodologie	
Formation action	
Intervenant	
Cadre de santé	
Durée : 3 jours	

Le projet d'établissement

Objectifs

- › Former et accompagner les équipes à la mise en œuvre du projet d'établissement
- › Définir une méthodologie et en acquérir les outils
- › Organiser le travail autour de la rédaction du projet d'établissement

Public	Programme
Tout public	<ul style="list-style-type: none"> › Sens et enjeux du projet d'établissement › Les conditions de réussite › Analyse de l'existant › La réalisation du projet <ul style="list-style-type: none"> ▪ Méthodologie de la conduite de projet ▪ Les outils de la conduite de projet ▪ Analyse de l'existant ▪ Identification des acteurs : comité de pilotage, groupes de travail... ▪ Organisation du travail d'élaboration du projet › La mise en forme du projet
Méthodologie	
Apports théoriques Mises en situation pratique	
Intervenant	
Cadre supérieur infirmier – Qualiticien	
Durée : ns consulter	

Le projet de vie



Objectifs

- › Accompagner les équipes dans la préparation, l'élaboration et la rédaction du projet de vie
- › Mettre en œuvre une dynamique d'action d'évolution autour des principes et des axes développés dans le projet de vie

Public	Programme
Tout public	<ul style="list-style-type: none"> › Les besoins de la personne âgée, les préconisations de l'ANESM › Analyse de la situation existante
Méthodologie	<ul style="list-style-type: none"> › Rédaction d'un rapport de synthèse qui met en évidence : <ul style="list-style-type: none"> ▪ Les points forts et les points à consolider ▪ Les axes de progrès pour réduire ou résoudre les dysfonctionnements › Animation d'une réflexion d'équipe <ul style="list-style-type: none"> ▪ Définition des objectifs opérationnels à atteindre en termes de qualité d'accueil et de séjour. ▪ Propositions d'amélioration du fonctionnement de la structure en terme de prise en charge du résidant, communication, organisation, gestion de l'espace, animation, prestation repas, organisation du travail ▪ Proposition de plan d'actions › Mise en place d'outils d'évaluation des changements
Apports théoriques Apports pratiques	
Intervenant	
Cadre supérieur de santé Qualiticien	
Durée : à définir	

Le projet de soins



Objectifs

- › Comprendre les enjeux du projet de soins
- › Conduire la réflexion des agents et des équipes vers une introspection des pratiques Individuelles et collectives
- › Aider les équipes à la mise en œuvre du projet de soins
- › Créer et utiliser des outils communs et cohérents

Public	Programme
Infirmiers – Aides soignants	<ul style="list-style-type: none"> › Sens et enjeux du projet de soins : ses liens avec le projet de vie <ul style="list-style-type: none"> ▪ Les valeurs professionnelles du soignant ▪ Philosophie et concept de soins ▪ La personne âgée selon la littérature existante
Méthodologie	<ul style="list-style-type: none"> › Les besoins de la personne âgée en matière de soins <ul style="list-style-type: none"> ▪ La personne âgée dépendante ▪ La personne âgée démente ▪ La personne âgée en fin de vie › Le projet de soins et la démarche de soins › Le projet de soins et le travail en équipe pluridisciplinaire <ul style="list-style-type: none"> ▪ Détermination des objectifs de soins ▪ Place et rôle de chacun dans le projet de soins › L'évaluation de la qualité des soins et des pratiques <ul style="list-style-type: none"> ▪ Analyse de l'existant ▪ Création d'outils
Apports théoriques Travaux pratiques Echanges et travail en groupe	
Intervenant	
Cadre supérieur de santé	
Durée : 3 jours	

La gestion des risques en établissement de santé

Objectifs

- › Appréhender les concepts de la gestion des risques applicables aux Etablissements de santé.
- › Acquérir des outils et des méthodes mettre en place une gestion organisée et coordonnée des risques.

Public	Programme
Tout public	<ul style="list-style-type: none"> › Classifications des concepts › Défaillances › Maitrise des risques
Méthodologie	<ul style="list-style-type: none"> › Cas pratique : identification des sources de données ; Etude des principes de la méthode AMDEC › Analyse des risques : <ul style="list-style-type: none"> ▪ Identification des causes ▪ Hiérarchisation ▪ Mise en œuvre des plans d'action ▪ Suivi et Evaluation › Cas pratique : Utilisation des outils :AMDEC,ALARM, 5 M › Traitement des risques <ul style="list-style-type: none"> ▪ Mesures de prévention et de récupération ▪ Mesures de protection ▪ Notions de défenses › Structuration de la démarche de gestion globalisée des risques
Apports théoriques par projection de documents Mises en situations/Etudes de cas	
Intervenant	
Juriste spécialisé en droit médical	
Durée : 2 jours	

Le circuit du médicament

Objectifs

- › Comprendre le contexte institutionnel, législatif et réglementaire dans lequel s'inscrit la démarche qualité et la gestion des risques sur le circuit du médicament des établissements de santé
- › Connaître les principes de la démarche qualité et gestion des risques sur le circuit du médicament
- › S'approprier des outils permettant de détecter toute erreur médicamenteuse survenant au sein de son unité

Public	Programme
Pharmacien, préparateur en pharmacie, cadres, IDE	<ul style="list-style-type: none"> › Comprendre le cadre régissant le circuit du médicament <ul style="list-style-type: none"> ▪ Connaître les textes de référence : arrêté du 31 mars 1999, le décret de compétence infirmier, la loi 2002 sur les droits du patient... ▪ Les exigences de la HAS et de la Certification V2010 ▪ Le Contrat bon usage CBU (circulaire du 19 janvier 2006) ▪ La pharmacovigilance ▪ Le travail en réseau : OMEDIT › Maîtriser les différentes étapes du circuit du médicament pour identifier les risques d'erreurs <ul style="list-style-type: none"> ▪ Identifier les étapes du circuit du médicament ▪ Définir le rôle de chaque intervenant du circuit : pharmacien, qualitatif, médecin, infirmière... ▪ Identifier les risques d'erreurs ▪ Notion de iatrogénie médicamenteuse : définition et importance ▪ Notion d'erreur médicamenteuse ▪ L'analyse des risques sur les différentes étapes du circuit du médicament › Mises en situation
Méthodologie	
Apports théoriques Apports pratiques	
Intervenant	
Cadre de santé	
Durée : 1 à 2 jours	

Méthode RABC

Objectifs

- › Former l'ensemble du personnel à l'hygiène et à la démarche RABC
- › Définir une organisation ciblée et analyser le travail, les tâches du personnel en buanderie, en blanchisserie et lingerie
- › Définir une organisation de travail optimale et mettre en place les circuits les mieux adaptés par rapport au matériel
- › Apporter au public concerné les éléments théoriques nécessaires à la compréhension de mécanismes de contamination hospitalière
- › Apporter au public concerné les éléments théoriques et pratiques nécessaires à l'application des protocoles de gestion du linge

Public	Programme
Responsable hygiène, tous les salariés de la lingerie	<ul style="list-style-type: none"> › Méthode RABC <ul style="list-style-type: none"> ▪ La norme EN 14065 ▪ Application des 7 principes › Règles et principes d'organisation des circuits du linge <ul style="list-style-type: none"> ▪ Principe de la « marche en avant » ▪ Circuits « propres » et circuits « sales » ▪ Circuits des personnes ▪ Organisation du travail › Le linge utilisé en EHPAD <ul style="list-style-type: none"> ▪ Principales catégories de linge ▪ Nature des textiles utilisés ▪ Différence entre textile et tissu ▪ Le linge sale en établissement › Les différentes fonctions du linge
Méthodologie	
Apports théoriques et méthodologiques Applications pratiques	
Intervenant	
Cadre hygiéniste	
Durée : 3 jours	

Méthode HACCP

Objectifs

- › Comprendre le principe et les enjeux de la démarche HACCP
- › Etre capable de faire une analyse des dangers
- › Mettre en place une surveillance et une prévention efficaces

Public	Programme
Personnel appelé à manipuler les denrées alimentaires	<ul style="list-style-type: none"> › Les enjeux: <ul style="list-style-type: none"> ▪ Directives européennes ▪ Arrêté du 29 septembre 1997 › Rappel des risques de toxi-infections alimentaires › Règles d'hygiène : du personnel, des locaux, du matériel, des denrées › L'utilisation et l'entretien des locaux <ul style="list-style-type: none"> ▪ Respect de la marche " en avant " ▪ La gestion des déchets ▪ L'hygiène des denrées alimentaires › La méthode HACCP <ul style="list-style-type: none"> ▪ Les 7 principes ▪ Diagramme des dangers : (5M) ▪ Les différentes étapes du fonctionnement de la démarche › Examen du respect des procédures existantes › Rédaction de nouvelles procédures et applications optimales
Méthodologie	
Apports théoriques et méthodologiques Applications pratiques	
Intervenant	
Cadre hygiéniste	
Durée : 3 jours	

Du jugement clinique au diagnostic infirmier

Objectifs

- › Rappeler l'évolution historique et la réglementation régissant la profession infirmière
- › Repérer les étapes de la démarche de soins infirmiers et les différents concepts qui la sous-tendent
- › Situer le diagnostic infirmier dans la démarche de soins
- › Élaborer des diagnostics infirmiers prévalents

Public	Programme
IDE	
Méthodologie	› Les concepts de base de la démarche de soins
Apports théoriques Exercices et cas pratiques	› Le processus en soins infirmiers
Intervenant	› La démarche de soins et ses différentes étapes
Cadre supérieur infirmier	› Le diagnostic infirmier : Démarche d'analyse et de raisonnement <ul style="list-style-type: none"> ▪ Définition du diagnostic infirmier ▪ Utilité pour la démarche en soins infirmiers ▪ Différenciation et complémentarité avec le diagnostic médical ▪ Taxonomie de l'AFEDI ▪ Formulation du diagnostic infirmier et ses différentes composantes
Durée : 2 jours	

La démarche de soins

Objectifs

- › S'approprier la démarche de soins et l'intégrer dans le dossier de soins
- › Optimiser la prise en charge globale de la personne soignée à partir du dossier patient, de son utilisation dans un concept de démarche de soins et de complémentarité des différents acteurs de soins

Public	Programme
Infirmiers – Aides soignants	› La démarche de soins : objectifs et intérêts
Méthodologie	› Les besoins de la personne âgée en matière de soins
Apports théoriques Application pratiques	› Les différentes étapes de la démarche de soins
Intervenant	› Le travail en équipe , le rôle de chacun auprès de la personne âgée : <ul style="list-style-type: none"> ▪ La délégation, ▪ La responsabilité, ▪ Les relations au sein de l'équipe et avec les autres partenaires de soins
Cadre supérieur de santé	› Les buts de l'équipe <ul style="list-style-type: none"> ▪ La prise en charge personnalisée du résident ▪ Le maintien de l'autonomie du résident ▪ La qualité de la prise en charge
Durée : 3 jours	› Intégration de la démarche de soins dans le dossier de soins <ul style="list-style-type: none"> ▪ Etat de l'existant ▪ Objectifs de l'équipe de soins ▪ Réponse aux objectifs de l'équipe pour améliorer le dossier de soins

Le dossier de soins



Objectifs

- › Permettre l'acquisition de la méthodologie des transmissions ciblées en renforçant le raisonnement diagnostique et en élaborant le dossier patient
- › Obtenir un dossier patient unifié, cohérent, garant de la traçabilité des soins

Public	Programme
Infirmiers – Aides soignants	<ul style="list-style-type: none"> › Cadre législatif du dossier de soins › Conception des soins <ul style="list-style-type: none"> ▪ Modèle conceptuel de Virginia Henderson ▪ Rappel du processus en soins infirmiers et des différentes étapes de la démarche de soins › L'outil dossier de soins <ul style="list-style-type: none"> ▪ Normes et contenu › Formalisation de la démarche clinique <ul style="list-style-type: none"> ▪ Méthodologie de l'écriture professionnelle : Les transmissions ciblées ▪ Les diagrammes de soins et de surveillance ▪ La feuille de transmissions ▪ Elaboration des outils et évaluation
Méthodologie	
Apports théoriques Etudes de documents existants Elaboration de nouveaux	
Intervenant	
Cadre infirmier	
Durée : 5 jours	

Les transmissions ciblées



Objectifs

- › Permettre aux soignants d'acquérir une méthode d'organisation des transmissions écrites au sujet de la personne soignée
- › Harmoniser les connaissances relatives à la méthodologie des transmissions ciblées
- › Elaborer et réaliser des outils nécessaires aux transmissions ciblées
- › Améliorer la qualité et assurer la traçabilité des actes de soins

Public	Programme
Cadre IDE, IDE, AS	<ul style="list-style-type: none"> › L'outil dossier des soins : intérêts, composition et normes › Les transmissions ciblées <ul style="list-style-type: none"> ▪ Historique, définition, méthodes et enjeux ▪ Les TC réparties en : Cibles, Données, Actions, et Résultats (DAR) › Démarche d'élaboration des transmissions ciblées <ul style="list-style-type: none"> ▪ Elaboration de l'outil et place dans le dossier de soins ▪ Guide d'utilisation des transmissions ciblées › Les transmissions ciblées n'ont d'intérêt qu'utilisées avec un diagramme de soins › Transmissions ciblées et qualité <ul style="list-style-type: none"> ▪ Assurer la qualité et la sécurité des soins par une information précise ▪ Identifier la satisfaction du patient par la démonstration des résultats
Méthodologie	
Apports théoriques Exercices pratiques	
Intervenant	
Cadre de santé	
Durée : 3 jours	

La nouvelle grille AGGIR

Objectifs

- › Identifier les caractéristiques démographiques de la personne âgée en France
- › Analyser les profils types de la personne âgée pour apprendre à mieux la connaître
- › Repérer et évaluer les facteurs de dépendance de la personne âgée
- › Comprendre les enjeux et les conséquences de l'utilisation optimale de la grille AGGIR
- › Eviter toute interprétation erronée des résultats en tenant compte du nouveau guide de codage sur la classification en GIR (Décret n° 2008-821 du 21 août 2008)
- › Contribuer à homogénéiser l'évaluation dans le cadre de la politique nationale d'aide aux personnes âgées et de la réforme de la tarification

Public	Programme
Tout agent appelé à utiliser la méthode ou s'y référer	› Introduction <ul style="list-style-type: none"> ▪ Les finalités du modèle AGGIR ▪ Evaluation et objectivité
Méthodologie	› Présentation du modèle AGGIR <ul style="list-style-type: none"> ▪ Les 3 modalités : A/B/C ▪ Les 10 variables d'activité corporelle et mentales
Apports théoriques Exercices pratiques sur des cas concrets	› Comment coder le modèle AGGIR ? <ul style="list-style-type: none"> ▪ Questionnement en deux étapes. ▪ Les deux logiques de l'ordre d'évaluation des variables
Intervenant	› Codage des différentes variables
Cadre de santé	› Les 6 groupes iso-ressources ou GIR de 1 à 6
Durée : 1 à 2 jours	› Le GMP, Gir Moyen Pondéré.

Plaies et cicatrisations

Objectifs

- › Améliorer la prévention et de la prise en charge de l'insuffisance veineuse et des plaies chroniques
- › Actualiser les connaissances des infirmier(s) en matière de stratégies de prévention, d'éducation et de traitement des plaies

Public	Programme
Infirmiers – Aides soignants	› 1^{ère} journée <ul style="list-style-type: none"> ▪ Rappels anatomophysiologiques de l'insuffisance veineuse des membres inférieurs ▪ Etiologie de l'insuffisance veineuse ▪ Expressions cliniques de l'insuffisance veineuse ▪ Evaluation d'une insuffisance veineuse ▪ Attitude thérapeutique, prévention, suivi du patient ▪ Rappels anatomophysiologiques de la peau ▪ Principe de cicatrisation ▪ Traitement des plaies ▪ Les pansements de la cicatrisation
Méthodologie	› 2^{ème} journée <ul style="list-style-type: none"> ▪ Les plaies chroniques ▪ Les ulcères de jambe ▪ Les escarres ▪ Les plaies du pied diabétique ▪ Les plaies cancéreuses
Apports théoriques Etudes de cas Présentation de matériel	
Intervenant	
IDE, DU Plaies et cicatrisations	
Durée : 2 jours	

Traitement et prévention des escarres

Objectifs

- › Actualiser les connaissances des stagiaires dans le domaine de la prévention et des traitements de l'escarre
- › Savoir identifier les facteurs de risque et les patients à risque d'escarres
- › Connaître les recommandations de L'HAS
- › Favoriser le travail en équipe pluridisciplinaire pour optimiser la prise en charge soignante des patients à risque

Public	Programme
Infirmiers – Aides soignants	› L'escarre <ul style="list-style-type: none"> ▪ Mécanismes de formation ▪ Causes d'apparition ▪ Localisations ▪ Evolution et complications
Méthodologie	
Apports théoriques Etudes de cas Rédaction de protocoles	› Les mesures de prévention <ul style="list-style-type: none"> ▪ Les moyens humains ▪ Les moyens matériels
Intervenant	
Praticien Hospitalier – Cadre Infirmier	› L'évaluation du risque et des patients à risque
Durée : 2 jours	› Les soins curatifs <ul style="list-style-type: none"> ▪ Savoir apprécier la plaie : localisation, mesure, aspect ▪ Déterminer le stade de gravité ▪ Le choix du traitement en fonction du stade de gravité ▪ Les pansements, les soins locaux et généraux, les adjuvants ▪ Le traitement chirurgical
	› Les protocoles de soins

L'éducation thérapeutique

Objectifs

- › Etre capable d'identifier les besoins en soins du malade et sa carence en capacité à s'accorder des auto-soins
- › Etre en capacité d'accompagner le patient dans son projet thérapeutique en l'éduquant à sa maladie et à son traitement
- › Acquérir des connaissances théoriques relatives à la démarche éducative en regard des dispositions réglementaires
- › Etre capable de les mettre en pratique dans un programme éducatif allant du diagnostic éducatif à l'évaluation
- › Acquérir les compétences relationnelles de nature à porter cet accompagnement

Pour répondre à la loi dite « HPST », des deux décrets et des deux circulaires parus au journal officiel en Août 2010

Public	› Programme
Toute personne souhaitant mettre en place ce type de programme	
Méthodologie	
Apports théoriques Discussions en groupe, échanges d'idées Etudes de cas.	› Journée 1 - Clarifier les Concepts
Intervenant	
Infirmier de Consultation en Education pour la Santé	› Journée 2 – La Démarche Educative
	› Journée 3 – Accompagner le patient
	› Journée 4 / Mobiliser des modèles « aidants »
	› Journée 5 et 6 - Mettre en œuvre le programme éducatif
Durée : 6 jours	

L'éducation thérapeutique du diabétique

Objectifs

- › Actualiser les connaissances en diabétologie
- › Permettre une meilleure prise en charge du patient diabétique

Public	Programme
Equipe soignante	<ul style="list-style-type: none"> › Le diabète et ses complications <ul style="list-style-type: none"> ▪ Complications métaboliques aiguës Diagnostic, traitement, prévention ▪ Complications chroniques ▪ Enjeux thérapeutiques pour prévenir les complications ▪ DCCT - UKPDS › La prise en charge du diabétique › Autosurveillance glycémique › Diététique - activité physique <ul style="list-style-type: none"> ▪ Base de l'alimentation équilibrée ▪ Objectifs diététiques ▪ Bénéfices de l'activité physique › Les traitements médicamenteux du diabète <ul style="list-style-type: none"> ▪ Antidiabétiques oraux ▪ Insulinothérapie › Éducation du diabétique <ul style="list-style-type: none"> ▪ Pourquoi ▪ Les orientations
Méthodologie	
Apports théoriques Etudes de cas	
Intervenant	
Diabétologue	
Durée : 2 jours	

Evaluation et prise en charge de la douleur

Objectifs

- › Acquérir les connaissances utiles à la compréhension du processus douloureux
- › Maîtriser le processus d'évaluation et savoir choisir les outils d'évaluation adaptés à la situation prise en charge
- › Intégrer la douleur dans la démarche clinique soignante
- › Repérer ses limites devant la souffrance, développer un savoir être afin d'avoir une présence sécurisante, apaisante

Public	Programme
Infirmiers – Aides Soignants	<ul style="list-style-type: none"> › Cadre législatif et cadre référentiel › Mécanismes régulateurs de la douleur et processus physiologique de la douleur › Définitions : douleur aiguë, chronique, Concept de Souffrance Globale.... › Evaluation de la Douleur : principes et outils <ul style="list-style-type: none"> ▪ Echelles quantitatives (EVS, EVA adulte, EVA enfant, EN, Echelle des Visages, Utilisation des Jetons) ▪ Echelles verbales qualitatives (QDSA) ▪ Echelles comportementales (NFCS, Amiel-Tison inversée, CHEOPS, OPS, DEGR, Doloplus 2, ECPA, ECS, DESS) › Le Traitement de la Douleur <ul style="list-style-type: none"> ▪ Moyens médicamenteux : antalgiques, co-antalgiques, morphine ▪ Moyens non médicamenteux, offrir des soins de confort adaptés, des massages de bien-être selon les recommandations de l'HAS › Conduite à tenir en présence d'une détresse respiratoire › Rôle infirmier dans le traitement de la Douleur › Diagnostics infirmier de Douleur (selon l'ANADI) › Interventions infirmières dans le Rôle prescrit et le Rôle propre › Douleurs induites par les soins
Méthodologie	
Apports théoriques, études de cas. Travail avec les échelles de douleur...	
Intervenant	
IDE, DU douleur...	
Durée : 2 à 4 jours	

Initiation à l'hypnose orientée solution dans le traitement de la douleur

Objectifs

- › Acquérir les compétences pour développer et maintenir un état hypnotique
- › Développer la communication thérapeutique avec le patient.
- › Améliorer le confort du soignant et du patient et le rapport efficacité/temps
- › Enseigner au patient les techniques d'autohypnose

A l'issue de ce stage, **les participants seront en mesure de créer une relation co-thérapeutique** en mobilisant les ressources du patient pour le rendre acteur dans le traitement de la douleur, l'accompagner au plus près de ses attentes, **utiliser l'hypnose et l'autohypnose pour agir sur les différentes composantes de la douleur.**

Public	Programme
Médecins Personnels soignants	<ul style="list-style-type: none"> › Jour 1 : théorie et pratique de l'hypnose <ul style="list-style-type: none"> ▪ Historique ▪ Principes de base ▪ Les différentes formes d'hypnose ▪ Indications, contre-indications › Jour 2 : l'orientation solution selon le modèle de Shazer <ul style="list-style-type: none"> ▪ Les techniques d'entretien orienté solution : ▪ Application au premier entretien et à la consultation › Jour 3 : <ul style="list-style-type: none"> ▪ La douleur ▪ Construction d'une séance d'hypnose pour le traitement de la douleur ▪ L'intervention thérapeutique › 4ème jour : pratique de l'hypnose pour susciter différents phénomènes › Jour 5 et 6 : l'hypnose de terrain <ul style="list-style-type: none"> ▪ Pratique de l'hypnose de terrain (en fonction de l'activité des différents participants) : travail sur la douleur aiguë, chroniques, postopératoires, de l'accouchement, lors d'un soin ou d'un examen... ▪ Prévention de la douleur : préparation à une intervention chirurgicale...
Méthodologie	
Théorie, démonstrations, exercices pratiques	
Intervenant	
Thérapeute, Hypnothérapeute	
Durée : 6 jours	

Les soins palliatifs et l'accompagnement de fin de vie

Objectifs

- › Définir le concept de soins palliatifs
- › Avoir une réflexion sur l'éthique en fin de vie, connaître la loi LEONETTI et ainsi replacer la discipline des soins palliatifs dans un cadre législatif national
- › Clarifier les rôles et les liens entre les différents acteurs d'une équipe interdisciplinaire de soins palliatifs
- › Repérer les difficultés personnelles et collectives liées à la fin de vie et à la mort
- › Identifier les besoins physiques, psychologiques, émotionnels et existentiels des personnes en fin de vie et de leur famille
- › Acquérir les connaissances nécessaires à la compréhension des personnes et de leur famille

Public	Programme
Tout public	<ul style="list-style-type: none"> › Evolution du cadre législatif <ul style="list-style-type: none"> ▪ Considérations éthiques et déontologiques ; mieux appréhender la loi LEONETTI et ses applications concrètes ▪ Comment réagit-on face à sa douleur et celle de l'autre ▪ Qu'est ce qui est douleur, souffrance ? Qui souffre ? ▪ Rôle du soignant dans le soulagement de la douleur › L'accompagnement en fin de vie <ul style="list-style-type: none"> ▪ Parcours psychologique de la personne en fin de vie ▪ La continuité et la spécificité des soins curatifs et palliatifs ▪ « Soigner et accompagner jusqu'au bout : l'aide au mourant » ▪ Accompagnement de l'entourage : avant le décès, le jour du décès, après le décès ▪ L'accompagnement religieux ou spirituel du mourant › J'accompagne une personne et sa famille <ul style="list-style-type: none"> ▪ Quelles sont mes difficultés, mes besoins et mes ressources ▪ La gestion des émotions ▪ Comment communiquer ? ▪ Comment entrer en relation et aider Comment utiliser l'équipe comme force collective ? Les structures de soutien (UMSP et équipe référente)
Méthodologie	
Apports théoriques Etudes de cas cliniques	
Intervenant	
Cadre infirmier. DU soins palliatifs	
Durée : 3 jours	

De l'annonce du décès aux familles à l'accompagnement des endeuillés

Objectifs

- › Accueillir et prendre en charge des proches des personnes décédées
- › Connaître et savoir accompagner la prise en charge des proches
- › Mieux connaître la détresse, les émotions de l'entourage de la personne décédée
- › Prévenir la souffrance des professionnels
- › Identifier les comportements et les attitudes qui permettent une prise en charge adaptée
- › Analyser ses pratiques professionnelles au sein des équipes afin de mieux prendre en charge l'entourage

Public	Programme
Tout public	<ul style="list-style-type: none"> › Compréhension des mécanismes du deuil <ul style="list-style-type: none"> ▪ Qu'est-ce qu'un deuil « normal », compliqué, pathologique ? ▪ Les différentes étapes du deuil : déni, colère, tristesse, peur, marchandage, acceptation, pardon, offrande <ul style="list-style-type: none"> ▪ L'écoute face à une situation de deuil ▪ Ne pas faire... et Conseils... › Qui doit annoncer le décès ? Comment préparer le message ? › Et vous ? <ul style="list-style-type: none"> ▪ Quel est votre désir d'accompagnant ? ▪ Connaître ses limites vis-à-vis de la mort et ses aptitudes à devenir témoin de réactions violentes ▪ Pouvoir parler ▪ Stress : enjeux et risques (burn-out, identification, projection, angoisse, culpabilité) › Réglementation mortuaire › Préparation du corps › Accompagner l'entourage <ul style="list-style-type: none"> ▪ Que souhaite faire la famille ? ▪ Et vous que souhaitez-vous faire ?
Méthodologie	
Apports théoriques Mises en situations	
Intervenant	
Psychologue	
Durée : 3 à 4 jours	

Rites, culture et tradition dans la relation de soin

Objectifs

- › Découvrir des notions d'interculturalité et d'ethnopsychiatrie
- › Revaloriser les techniques soignantes en fonction de ce savoir
- › Redéfinir la position de soignant auprès d'autres cultures
- › S'enrichir de la culture de l'autre

Public	Programme
Personnel soignant	<ul style="list-style-type: none"> › Comprendre comment dans la relation thérapeutique, interfèrent les valeurs culturelles <ul style="list-style-type: none"> ▪ Psychisme et culture : notions de base concernant le fonctionnement psychique et la place de la culture dans notre construction mentale ▪ rencontre interculturelle : acculturation ou infraculturisation ? › Permettre des lectures différentes des maladies mentales en fonction des origines culturelles <ul style="list-style-type: none"> ▪ Définition de l'ethnopsychiatrie, définition de la culture comme agencement particulier des mécanismes de défense ▪ Corps et culture : représentation du corps selon les cultures ▪ La relativité des conceptions du normal et du pathologique › Comprendre les difficultés d'appartenance et le sentiment d'identité › Avoir un éclairage pluridisciplinaire et multiculturel de la maladie mentale et des prises en charge spécifiques › Adapter nos pratiques de soins
Méthodologie	
Apports théoriques Mises en situations	
Intervenant	
Ethnopsychiatre	
Durée : 3 jours	

La manutention

Objectifs

- › Apprendre au personnel les techniques de mobilisation active, passive aidée et passive dans les gestes quotidiens de la relation d'aide
- › Améliorer le confort des résidents
- › Assurer au résident, confort et confiance, utiliser ses capacités et prévenir sa perte d'autonomie
- › Placer la manutention comme moyen de communication améliorant la relation soignant/ soignés

Public	Programme
Tout public	<ul style="list-style-type: none"> › Les conséquences du vieillissement sur l'autonomie <ul style="list-style-type: none"> ▪ La perte des repères spatio-temporels ▪ Les troubles de la marche › Le rôle du personnel soignant <ul style="list-style-type: none"> ▪ La communication verbale ou non verbale ▪ L'aide dans les gestes quotidiens ▪ L'optimisation de l'environnement › La manutention des personnes <ul style="list-style-type: none"> ▪ La mobilisation active et passive ▪ Les techniques de mobilisation (au lit, au fauteuil...) ▪ Le lever, le coucher, les déplacements ▪ Les installations confortables et inconfortables ▪ L'usage des différents matériels (lève-malade, lit à hauteur variable...) ▪ Exercices de manutention
Méthodologie	
Apports théoriques Mises en situations	
Intervenant	
Kinésithérapeute	
Durée : 2 jours	Exercices de manutention.

Les chutes

Objectifs

- › Comprendre le mécanisme de la chute de la personne âgée, ses conséquences
- › Acquérir les notions de prévention et de traitement des chutes

Public	Programme
Tout public	<ul style="list-style-type: none"> › Le vieillissement de la marche › Les conséquences de la chute › Les mécanismes de la chute chez le sujet âgé › Les causes de chutes › Le rapport des chutes avec les médicaments, l'état psychologique › Les principaux facteurs organiques responsables de chutes chez le sujet âgé › La prévention des chutes et la thérapeutique de la chute › La place de la réflexion en équipe pour répondre et prévenir les chutes
Méthodologie	
Mises en situation et études de cas.	
Intervenant	
Kinésithérapeute	
Durée : 2 jours	

La toilette

Objectifs

- › Acquérir les connaissances qui permettront de mettre en place des protocoles de prise en charge des personnes âgées et/ou handicapées
- › Appliquer et respecter les règles d'hygiène et de sécurité
- › Permettre aux personnels de trouver la posture et la distance professionnelle garantes de la qualité de l'intervention

Public	Programme
Tout public	<ul style="list-style-type: none"> › Rôles de la toilette : hygiène, réhabilitation du schéma corporel, communication, acte de socialisation, réhabilitation du mouvement, ... › Précautions indispensables pour le patient <ul style="list-style-type: none"> ▪ Mise en sécurité du patient, respect de sa pudeur, de son histoire de vie, de ses habitudes, l'écoute bienveillante, etc. › pour le soignant <ul style="list-style-type: none"> ▪ Protection contre les risques infectieux, contre les troubles ostéo-musculaires, contre le risque de dépassement des compétences : toilette simple/toilette prescrite, etc. › Gestes techniques <ul style="list-style-type: none"> ▪ Le matériel ▪ Les soins dans le détail ▪ L'incontinence ▪ Lever et habillage ▪ Cas particuliers : personne âgée lucide/démence, déambulant /grabataire, souffrant de handicaps, en fin de vie › Prendre soin avec bienveillance
Méthodologie	
Pédagogie active Mises en situation et jeux de rôles	
Intervenant	
IDE - DESS de géronto- psychologue	
Durée : 2 jours	

La toilette relationnelle

Objectifs

- › Identifier les différentes fonctions de l'hygiène corporelle
- › Améliorer la relation soignant / soigné et établir un climat de confiance
- › S'adapter au cas du soigné grâce à une qualité de présence authentique
- › Utiliser le « tact », le contact de « peau à peau » comme outil de communication
- › Permettre à la personne soignée de vivre un moment de bien-être

Public	Programme
Tout public	<ul style="list-style-type: none"> › Qu'est-ce qu'un soignant, un soigné ? › La relation soignant / soigné <ul style="list-style-type: none"> ▪ Le prendre soin de l'autre avec humanité. ▪ Trouver la bonne distance, la « juste place ». ▪ › Les différentes formes de toilettes et leurs objectifs. <ul style="list-style-type: none"> ▪ La toilette – douceur, relationnelle, rééducative, hygiénique... ▪ L'adaptation au mode de communication du soigné. ▪ Temps de relation et de réhabilitation. ▪ Utiliser le tact, le « contact confirmant » comme outil de communication. › Découverte de nos capacités, de nos possibilités. <ul style="list-style-type: none"> ▪ Initialiser une réflexion autour des différentes pratiques et repenser la toilette dans une dimension globale de la personne soignée ▪ Ebaucher une démarche de soins autour de la toilette corporelle.
Méthodologie	
Alternance d'exposés, débats, études de cas et mises en situation	
Intervenant	
IDE, DU douleur et haptosynésie	
Durée : 2 jours	

Soulager la souffrance par le massage

Objectifs

- › Prendre conscience de l'importance du toucher dans la relation soignant/soigné
- › Redonner du sens au « toucher » comme acte de soin apaisant, soulageant et restructurant face à la douleur, la souffrance et le tourment
- › Découvrir la technique du toucher relationnel, de la réflexologie plantaire et du Tui-Na en sachant l'intégrer dans sa pratique professionnelle

Public	Programme
Equipe soignante	<ul style="list-style-type: none"> › Le corps soigné et le corps souffrant › Le toucher soignant <ul style="list-style-type: none"> ▪ Le toucher comme maintien de l'identité, de la conscience de soi, du contact avec le réel ▪ Le toucher comme expression et perception des émotions et des affects ▪ Le toucher comme geste thérapeutique pour soulager <ul style="list-style-type: none"> ▪ › Initiation aux techniques : <ul style="list-style-type: none"> ▪ Le toucher relationnel des mains, des pieds, du visage et du corps ▪ La réflexologie plantaire adaptée aux soins infirmiers ▪ Le Tui-Na et son utilisation en soins infirmiers <ul style="list-style-type: none"> ▪ › Pour chacune de ces techniques : <ul style="list-style-type: none"> ▪ Ateliers pratiques sur 1 journée ▪ Indications, limites et effets souhaités
Méthodologie	
Pédagogie active Mises en situation	
Intervenant	
IDE clinicienne, réflexologue, praticienne en médecine chinoise	
Durée : 4 jours	

Approche corporelle dans la relation soignant/soigné

Objectifs

- › Prendre conscience de l'importance et de l'impact de la communication non verbale
- › Utiliser le geste comme un acte de soin et pour établir une relation de confiance
- › Redonner du sens à l'approche corporelle dans les gestes de la vie quotidienne
- › Découvrir des techniques du toucher et de relaxation
- › Apaiser par la communication corporelle les personnes démentes ou en fin de vie

Public	Programme
Tout public	<ul style="list-style-type: none"> › Le corps et vieillissement normal et pathologique › Le corps et la communication avec la personne âgée <ul style="list-style-type: none"> ▪ L'observation et le décodage des messages corporels émis par la personne âgée ▪ Le toucher relationnel dans ses différentes fonctions › Le corps et les gestes de la vie quotidienne <ul style="list-style-type: none"> ▪ La présence dans les gestes effectués : aider et non faire à la place ▪ La toilette : Le respect de l'intimité, de la pudeur ▪ Entre « l'entretien » du corps et le soin esthétique. Le linge et son rapport au corps ▪ Les vêtements et l'image de soi ▪ L'aide à la mobilisation, l'attention portée au confort ▪ L'accompagnement, l'aide à la prise des repas ▪ Initiation aux techniques d'approche corporelle.
Méthodologie	
Apports théoriques Apports pratiques	
Intervenant	
IDE clinicienne	
Durée : 3 jours	

Le toucher thérapeutique

Objectifs

- › Améliorer l'entrée en relation avec le patient dans l'accueil, l'écoute de la souffrance du patient, la participation du malade au soin
- › Etablir une relation de confiance au travers du toucher présence et relationnel
- › Aller au-delà du simple contact occasionné par les soins quotidiens : initiation à différentes techniques de massage relaxant, dans un cadre législatif et déontologique
- › Analyser le rapport au corps du malade hospitalisé
- › Développer le toucher dans les situations spécifiques (situations de stress, d'angoisse, de douleur, de fin de vie, d'état démentiel)

Public	Programme
Tout public	<ul style="list-style-type: none"> › Le corps et ses représentations › Le toucher relationnel et thérapeutique <ul style="list-style-type: none"> ▪ L'image du corps. ▪ Le toucher- restauration narcissique. ▪ Le toucher- maintien de l'identité. ▪ La relation du soignant avec le corps douloureux, souffrant, vieilli. ▪ Projets de soins par le toucher › Applications dans des situations spécifiques <ul style="list-style-type: none"> ▪ Malades confus, désorientés, démences séniles, malades d'Alzheimer, souffrant de handicap sensoriel, comateux, malades intubés, en fin de vie ▪ Avec des personnes d'autres origines culturelles. › Différents types de massages <ul style="list-style-type: none"> ▪ Conseils et apprentissage de techniques de massages à visée relaxante. ▪ Les massages dans d'autres cultures. ▪ Massages habillé, massage-minute, massage réflexe, etc. › La relation du soignant avec le corps de l'autre, corps meurtri, corps douloureux, corps souffrant, corps vieilli.
Méthodologie	
Pédagogie active. Mises en situation.	
Intervenant	
Psychologue clinicienne - Kinésithérapeute.	
Durée : 3 jours	

Compréhension des situations de soins en psychiatrie

Objectifs

- › Approfondir la notion d'une expertise en santé mentale
- › Comprendre la place du sujet souffrant dans les processus de soins
- › Mieux définir la place du soignant dans ces processus

Public	Programme
Personnel soignant ayant en charge des patients en souffrance mentale.	<ul style="list-style-type: none"> › Les principes éthiques › Le raisonnement clinique › Le sens et la fonction du symptôme › Les stratégies thérapeutiques › Pertinence du positionnement soignant › Aide méthodologique à la construction d'outils
Méthodologie	
Apports théoriques Réflexion en groupe Jeux de rôles	
Intervenant	
Cadre de santé en psychiatrie	
Durée : 4 jours	

Conduire un entretien auprès d'un patient en psychiatrie

Objectifs

- › Définir l'entretien infirmier
- › Acquérir et développer un savoir faire et des comportements efficaces pour conduire avec succès un entretien avec un patient
- › Mettre en pratique l'entretien infirmier, le retranscrire et l'articuler avec la démarche de soins
- › Construire des méthodologies afin que l'entretien infirmier soit un outil de travail de la prise en charge du patient

Public	Programme
IDE psychiatrie	› Rappeler le cadre législatif relatif aux entretiens IDE : question du soin, relation alliée à la technicité
Méthodologie	› Repérer les différents canaux de communication › Définir un entretien
Formation action	› Connaître les différentes modalités d'entretien : <ul style="list-style-type: none"> ▪ Selon le but recherché : Entretien de recueil de données, Entretien de soutien, Entretien d'intervention. ▪ Selon la forme utilisée : Entretien structuré, Entretien non structuré, Entretien formel
Intervenant	› Repérer les variables de l'entretien selon J.CHALIFOUR
Cadre de santé en psychiatrie	› Organiser les différentes phases d'un entretien selon J.CHALIFOUR <ul style="list-style-type: none"> ▪ Avant l'entretien ▪ Pendant l'entretien ▪ Après l'entretien
Durée : 3 jours	

Gérer l'agressivité et la violence en psychiatrie

Objectifs

- › Repérer la montée en tension d'un patient / identifier les indicateurs de violence
- › Comprendre l'agressivité et ses mécanismes : la sienne et celle des autres
- › Prendre conscience de ce qui peut déclencher ou générer des situations agressives
- › Permettre aux participants de connaître leur capacité à recevoir l'agressivité, ainsi que les comportements à éviter et ceux à adopter
- › Avoir une réflexion sur la prise en charge en équipe des patients violents

Public	Programme
Tout public	DEPISTER, PREVENIR, COMPRENDRE, AGIR
Méthodologie	› La Violence <ul style="list-style-type: none"> ▪ Historique : violence et psychiatrie ▪ Définitions et différentes formes de violence ▪ Représentations individuelles et orientations théoriques
Formation action Analyse de cas cliniques Apports d'outils	› Les signes indiquant la montée en tension d'un patient › La gestion des situations de violence <ul style="list-style-type: none"> ▪ les comportements à éviter par le soignant face à l'agressivité ▪ les comportements à adopter ▪ Utiliser des outils de médiation ▪ Le travail autour des limites (la sienne et celles des autres), les techniques relationnelles, le travail et consensus d'équipe
Intervenant	
Cadre de santé en psychiatrie	› Les réponses institutionnelles › Analyse de cas et élaboration de plans d'action pour gérer les situations difficiles
Durée : 3 jours	

L'approche systémique du travail avec les familles

Objectifs

- › S'initier aux principes, aux finalités et outils méthodologiques de base de l'approche systémique et les intégrer dans la pratique professionnelle
- › Mettre en place des changements pour faciliter une communication saine et efficace
- › Positionner la famille comme partenaire thérapeutique
- › Acquérir des notions de l'approche thérapeutique familiale
- › Connaître les différents thérapeutes et leur approche thérapeutique
- › Comprendre l'évolution des pratiques de thérapie familiale : 1° et 2° cybernétique

Public	Programme
Soignants en psychiatrie	<ul style="list-style-type: none"> › Approche systémique <ul style="list-style-type: none"> ▪ Historique de la famille ▪ La communication : symétrique, complémentaire, paradoxale ▪ Notion de système ▪ Systèmes fermés, systèmes ouverts ▪ Introduire le changement ▪ Comprendre les mécanismes familiaux ▪ Accueillir la famille ▪ Organiser un entretien familial ▪ Le projet du patient › Autour de la Thérapie Familiale et la famille comme partenaire <ul style="list-style-type: none"> ▪ Organisation du système thérapeutique ▪ Evaluer la notion de demande ▪ Définir la notion de crise ▪ Questionner le principe de changement ▪ Cas concrets amenés par les stagiaires, exploitation
Méthodologie	
Pédagogie participative : exposés théoriques et exercices pratiques	
Intervenant	
Cadre de santé en psychiatrie	
Durée : 5 jours	

La géosociogramme

Objectifs

- › Comprendre les systèmes familiaux et les traumatismes antérieurs non solutionnés
- › Identifier les transmissions transgénérationnelles conscientes et inconscientes
- › Comprendre la dynamique des secrets de famille et leur impact sur un individu
- › Un géosociogramme selon quel objectif, quelles indications ?
- › Intérêts et limites du géosociogramme
- › S'entraîner à la réalisation d'un géosociogramme afin d'enrichir sa pratique professionnelle.

C'est la question de la place de chacun dans la filiation et de sa place dans cette famille qui est questionné à travers cet outil.

Public	Programme
Personnel soignant en psychiatrie	<ul style="list-style-type: none"> › Bases méthodologiques › Que montre un géosociogramme : des événements répétitifs, le récit de l'histoire familiale qui s'est inscrite dans l'inconscient familial, l'origine, la transmission, la succession, les transmissions, l'identification familiale › Notions de système familial <ul style="list-style-type: none"> ▪ Loyautés visibles et invisibles (apports de BOSZORMENYI-NAGY) ▪ Notion de carte du monde, de langage officiel, de résonance (apports de Mony ELKAIM) ▪ Les transmissions familiales (apports d'Anne Ancelin-Schutzenberger) ▪ Les secrets de famille (apports de Serge TISSERON) › Le géogramme en psychiatrie et son évolution › Comment gérer les révélations <ul style="list-style-type: none"> ▪ Pour le patient (après accord médical) ▪ Pour la famille ▪ Pour l'équipe
Méthodologie	
Pédagogie active et participative	
Intervenant	
Cadre de santé en psychiatrie, thérapeute familiale	
Durée : 5 jours	

La prise en charge de la personne alcoolique

Objectifs

- › Mieux connaître le patient alcoolique et sa problématique
- › Favoriser la prise en charge coordonnée des patients alcooliques
- › Elaborer des objectifs pluridisciplinaires et un projet thérapeutique
- › Assurer un bon suivi après le sevrage

Public	Programme
Tout public	<ul style="list-style-type: none"> › L'alcoolisme <ul style="list-style-type: none"> ▪ Données neurobiologiques sur la dépendance alcoolique ▪ Les conduites addictives - Les polytoxicomanies ▪ Aspects systémiques et générationnels ▪ Structures psychiques et addictions ▪ Les dépendances affectives. ▪ Regard social, normes et éthique › Prise en charge et suivi <ul style="list-style-type: none"> ▪ Les difficultés de la relation thérapeutique ▪ Les résistances à l'offre de soin et au suivi. ▪ Les principales approches thérapeutiques ▪ Le lien thérapeutique ▪ Les itinéraires thérapeutiques ▪ Prise en charge des difficultés psychiques du sevrage et des pathologies somatiques
Méthodologie	
Pédagogie active. Apports, analyse de cas clinique	
Intervenant	
Cadre de santé en psychiatrie	
Durée : 3 jours	

Les conduites addictives

Objectifs

- › Améliorer la connaissance des personnels sur les conséquences de l'alcool-dépendance, la consommation de tabac (y compris lors d'une maternité), la consommation de certaines drogues illicites ainsi que les ressources disponibles pour leur prise en charge immédiate et à moyen terme
- › Développer des compétences dans la compréhension de la maladie alcoolique et toxicomanie et dans l'approche relationnelle individuelle et familiale
- › Mieux répondre à la spécificité de ces pathologies et établir une relation d'aide avec le patient
- › Développer des pratiques professionnelles adaptées

Public	Programme
Equipe soignante	<ul style="list-style-type: none"> › Données épidémiologiques sur les consommations de produits psycho-actifs ; conséquences des consommations (et conséquences spécifiques en cas de grossesse) › Les stratégies de dépistage › Les acteurs de la prise en charge › Les dispositifs de réduction des risques en France, les structures existantes › Autour de la problématique alcool/toxiques : <ul style="list-style-type: none"> ▪ Connaître les différents produits ▪ Comprendre la notion de dépendance ▪ Repérer les modes de consommation ▪ Adapter une prise en charge › Autour du système thérapeutique : <ul style="list-style-type: none"> ▪ Travailler sur ses représentations personnelles ▪ Apprendre à communiquer : avec le patient, sa famille, le médecin généraliste ... ▪ Comprendre la notion de système familial ▪ Evaluer la notion de demande
Méthodologie	
Apports théoriques Echanges en groupe Analyse de cas cliniques	
Intervenant	
Cadre de santé en psychiatrie	
Durée : 4 jours	

La qualité appliquée à l'hygiène

Objectifs

- › Comprendre et s'approprier les enjeux de la démarche qualité
- › Maîtriser quelques outils de la démarche qualité dans la pratique de soins
- › Prendre conscience des risques infectieux et prévenir
- › Elaborer ou actualiser les protocoles

Public	Programme
IDE, Aides-soignants	› Démarche Qualité
Méthodologie	› Programme d'amélioration de la qualité lié à l'hygiène
Apports théoriques Rédaction ou actualisation de protocoles.	› Généralités en hygiène hospitalière <ul style="list-style-type: none"> ▪ Les flores ▪ Infections nosocomiales
Intervenant	› Pratiques professionnelles
Hygiéniste	› Hygiène de l'environnement <ul style="list-style-type: none"> ▪ Entretien des locaux ▪ Circuit des déchets ▪ Prévention de la légionellose
Durée : ns consulter	› Gestion d'un protocole : intérêts et méthodologie

Hygiène des soins

Objectifs

- › Mettre à jour les connaissances en hygiène hospitalière afin de permettre aux soignants d'identifier les situations à risque infectieux
- › Appliquer les bonnes pratiques dans le respect des protocoles de l'établissement
- › Renforcer la prévention : les précautions complémentaires (contact, air, gouttelettes). Savoir mettre en place les précautions adaptées aux risques infectieux, à l'agent pathogène et à son mode de transmissions

Public	Programme
Personnel soignant	› Généralités sur l'hygiène hospitalière
Méthodologie	› Les bactéries multi résistantes
Formation action Apports théoriques Exercices pratiques Rédaction de protocoles	› Hygiène du soignant
Intervenant	› Isolement septique
Hygiéniste	› Hygiène de l'environnement
Durée : 2 jours	› Soins d'hygiène et de confort <ul style="list-style-type: none"> ▪ Toilette ▪ Prise en charge de l'incontinence ▪ Réfection du lit ▪ Prévention d'escarres ▪ Distribution et aide aux repas
	› Les précautions complémentaires : contact, air, gouttelettes
	› Protocoles et enregistrements

Hygiène des locaux

Objectifs

- › Acquérir une méthodologie efficace pour le nettoyage et la désinfection des locaux afin d'éviter la propagation des germes dans l'environnement
- › Optimiser l'utilisation des produits et du matériel disponible dans l'établissement

Public	Programme
Agent de service	
Méthodologie	› Notions générales d'hygiène : rôle de l'ASH
Apports théoriques Exercices pratiques	› Les moyens de prévention contre les infections nosocomiales <ul style="list-style-type: none"> ▪ L'hygiène du personnel ▪ L'utilisation des produits d'entretien ▪ L'Entretien des locaux ▪ Différentes procédures d'entretien ▪ Entretien des sols protégés ▪ La maîtrise des circuits ▪ Le respect des procédures
Intervenant	
Hygiéniste	
Durée : 2 jours	

Bionettoyage en centre de soins

Objectifs

- › Maîtriser le risque infectieux par la connaissance des pratiques d'hygiène
- › Connaître les procédures de nettoyage et de désinfection des locaux
- › Élaborer et/ ou actualiser des protocoles /fiches techniques adaptés à la structure et aux moyens de l'établissement

Public	Programme
Agent de service	› Rappel de la législation, réglementation et notions générales d'hygiène <ul style="list-style-type: none"> ▪ L'importance de l'hygiène dans l'établissement et pour l'image du centre de soins ▪ Causes et source des infections. ▪ Le rôle du personnel d'entretien dans la lutte contre les infections nosocomiales
Méthodologie	› Les moyens de prévention contre les infections nosocomiales
Apports théoriques Exercices pratiques	› Les Bonnes Pratiques d'Hygiène <ul style="list-style-type: none"> ▪ Bonnes pratiques d'hygiène des agents d'entretien ▪ Comparaison entre nettoyage et désinfection ▪ La fréquence du nettoyage courant par type de local ▪ Savoir adapter les produits aux activités: les produits de nettoyage et d'entretien ▪ Le choix des matériels et les techniques de nettoyage adaptées aux différents types de revêtements ▪ Le nettoyage des matériels roulants
Intervenant	
Hygiéniste	› Connaissance des produits et précautions d'emploi › Hygiène et organisation du nettoyage › Le respect des procédures <ul style="list-style-type: none"> ▪ Utilisation ou élaboration de protocoles
Durée : 1 à 2 jours	

L'entretien du cadre de vie à domicile

Objectifs

- › Organiser et réaliser l'entretien de la maison en respectant les règles d'hygiène, de sécurité et d'ergonomie
- › Adapter ses prestations et son professionnalisme aux locaux et aux habitudes de l'employeur/ du client

Public	Programme
Aide à domicile, auxiliaire de vie	<ul style="list-style-type: none"> › L'importance de l'hygiène du cadre de vie (causes et sources des infections et des micro-organismes) › Les pratiques professionnelles (lavage des mains, tenue et comportement,...) <ul style="list-style-type: none"> ▪ Précautions standard : Hygiène des mains, tenue vestimentaire ▪ Ordre chronologique de nettoyage ▪ Les procédures d'entretien et de désinfection ▪ ... ▪ Les procédures d'entretien des objets spécifiques › Amélioration du cadre de vie en vue de l'embellissement et de la fonctionnalité du lieu de vie
Méthodologie	
Centrée sur les situations professionnelles	
Intervenant	
Praticien confirmé.	
Durée : 2 jours	

Importance du repas et de son environnement en institution

Objectifs

- › Sensibiliser le personnel à l'importance primordiale du repas et de son environnement
- › Analyser les mesures d'accompagnement pour atteindre les objectifs d'une meilleure prise en charge de la prestation REPAS (plaisir, environnement, service) dans l'établissement

Public	Programme
Tout public	<ul style="list-style-type: none"> › Les principes de base de l'alimentation du sujet âgé : le rituel du repas, le bon accueil est le meilleur plat <ul style="list-style-type: none"> ▪ Aménagement de la salle de restaurant : confort, respect des rythmes, convivialité, décoration › Techniques de service en restaurant <ul style="list-style-type: none"> ▪ Mise en place, dressage d'une table, décoration ▪ Importance de la convivialité autour du repas : accueil, langage, chaleur... ▪ Débarrassage et nettoyage de la table › La personnalisation des repas en institution <ul style="list-style-type: none"> ▪ Ce que l'on sert dans l'assiette, sa présentation ▪ Une dynamique d'incitation à boire et à manger › Intégration de l'alimentation dans la globalité du soin › Le face à face thérapeutique : <ul style="list-style-type: none"> ▪ Aider la personne à manger, conseils pratiques, inciter à manger une personne âgée
Méthodologie	
Apports théoriques Mises en situation	
Intervenant	
IDE, Diététicien	
Durée : 1 à 2 jours	

La préparation des repas et service de table à domicile

Objectifs

- › Permettre à l'intervenant à domicile d'assurer la préparation des repas en tenant compte des habitudes de l'employeur/du client

Public	Programme
Tout public	
Méthodologie	› Rappel sur l'alimentation équilibrée, en général
Apports théoriques Discussions en groupe échanges d'idées Proposition d'ateliers	› Les principaux régimes
Intervenant	› Les produits surgelés ou semi-cuisinés pour la préparation des repas (utilisation, préparation, conservation)
Praticien expérimenté	› Savoir restructurer l'organisation fonctionnelle de la cuisine en fonction des habitudes et des handicaps
Durée : 2 jours	› Les règles d'hygiène et de sécurité

Alimentation de la personne âgée

Objectifs

- › Renforcer la compétence du personnel face aux besoins alimentaires de la personne âgée
- › Sensibiliser le personnel à l'importance primordiale du repas et de son environnement
- › Donner des exemples de menus équilibrés

Public	Programme
Tout public	› L'équilibre alimentaire de la personne âgée
Méthodologie	› Effet de la sénescence sur la nutrition
Apports théoriques Exercices pratiques	› Les principes de base de l'alimentation du sujet âgé
Intervenant	› Le métabolisme protéique au cours du vieillissement et les malnutritions
Diététicien	› La déshydratation du sujet âgé
Durée : 2 jours	› Évaluation de l'état nutritionnel <ul style="list-style-type: none"> ▪ Histoire diététique, examen médical, mesures anthropométriques, analyses biochimiques
	› Nutrition entérale <ul style="list-style-type: none"> ▪ Questions pratiques
	› Théorie de la déglutition, reflux, fausses routes, bavages : les installations, les gestes à éviter et les conduites à tenir
	› Intégration de l'alimentation dans la globalité du soin : <ul style="list-style-type: none"> ▪ Implication du personnel intervenant lors des repas quotidiens, AS, ASH
	› Exemples de menus équilibrés pour la personne âgée

La nutrition de la personne démente

Objectifs

- › Reconnaître les troubles de la nutrition de la personne démente et leurs causes
- › Adapter la prise en charge aux difficultés de la personne démente
- › Identifier les moyens institutionnels à mettre en œuvre pour améliorer la qualité des repas

Public	Programme
Tout public	› Le test MNA pour connaître l'état nutritionnel de la personne
Méthodologie	› Les troubles de la conduite alimentaire liés à la pathologie : boulimie, anorexie
Apports théoriques Exercices pratiques Exemples de repas	› Le risque de fausse route : comment l'éviter ? › L'incitation à manger : le rôle du personnel
Intervenant	› Comment adapter l'alimentation de ces patients
Diététicien	› Comment conserver un aspect convivial autour du repas › Exemples de menus
Durée : 1 jour	

Mieux connaître la personne âgée pour mieux communiquer, l'accompagner

Objectifs

- › Acquérir des connaissances en gérontologie pour mieux connaître et comprendre la personne âgée
- › Prendre en compte l'histoire de la personne âgée pour une meilleure prise en charge individualisée
- › Apprendre à définir les besoins et attentes de la personne âgée et y apporter des réponses adaptées
- › Approfondir une réflexion sur la signification et l'importance de leur rôle auprès des personnes âgées
- › Acquérir un savoir-faire et un savoir-être auprès des résidents

Public	Programme
Tout public	› Processus du vieillissement › Les besoins fondamentaux de l'être humain appliqués à la personne âgée › La personne âgée à domicile, en établissement
Méthodologie	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Aspects généraux, sociaux, et psychiques ▪ L'importance de la communication
Apports théoriques Exercices pratiques Rédaction de protocoles	› La problématique psychique de la personne âgée › Les concepts d'autonomie, de dépendance, déficience, handicap et incapacité. › Les différentes formes de dépression de la personne âgée › Les démences ou autres désordres apparentés
Intervenant	› Les attitudes professionnelles -Comment le personnel peut être actif dans la gestion de la dépendance ? Et comment gérer les conflits ?
Géronto-psychologue	<ul style="list-style-type: none"> ▪ La communication avec la personne âgée ▪ Comment améliorer la relation d'aide ▪ Les moments clefs de la journée : lever, toilette, repas ▪ La place de l'animation dans le maintien de l'autonomie
Durée : 4 jours	› L'importance du travail en équipe pour une meilleure prise en charge globale et individualisée

L'animation en gériatrie



Objectifs

- › Comprendre la fonction de l'animation pour la qualité de la vie de la personne âgée
- › Intégrer la dimension d'animation dans sa pratique professionnelle quotidienne
- › Développer des activités d'animation adaptées aux personnes âgées et contribuant à leur maintien d'autonomie

Public	Programme
Tout public	› Les concepts d'animation et leurs objectifs › Activations et stimulations thérapeutiques
Méthodologie	› L'animation à considérer comme un soin <ul style="list-style-type: none"> ▪ L'animation dans les moments clés de la journée : lever, repas, toilettes ▪ Les comportements du soignant : écoute, attitude, regards, gestuelle
Apports théoriques Discussions en groupe, échanges d'idées Proposition d'ateliers	› L'animation et l'équipe › Le projet d'animation <ul style="list-style-type: none"> ▪ Projet individuel et projet collectif ▪ Savoir adapter le projet de la personne à ses possibilités ▪ Savoir évaluer la personne âgée
Intervenant	
Géronto-psychologue	› Mise en application pratique <ul style="list-style-type: none"> ▪ Analyse de l'existant ▪ Propositions d'amélioration ▪ Mise en place d'ateliers
Durée : 2 jours	

Dépression et risque suicidaire de la personne âgée/handicapée



Objectifs

- › Connaître les différentes causes de dépression chez la personne âgée ou handicapée
- › Identifier les manifestations de la dépression et les événements fréquemment associés aux dépressions
- › Distinguer démences et dépressions
- › Développer son sens de l'observation, ses capacités d'écoute et de communication
- › Informer la famille et l'entourage
- › Prévenir l'aggravation des troubles et le risque suicidaire
- › Contribuer à une prise en charge mieux adaptée

Public	Programme
Tout public	› La dépression : définition, épidémiologie et conséquences <ul style="list-style-type: none"> ▪ Causes et facteurs de dépression en gériatrie ▪ Manifestations particulières chez le sujet âgé, chez la personne handicapée ▪ Éléments de connaissance des comportements dépressifs et suicidaires
Méthodologie	› L'épidémiologie des phénomènes suicidaires et de leurs équivalents, la notion de crise suicidaire et des facteurs de risque
Apports théoriques Etudes de cas cliniques	› Prise en charge et modalités de fonctionnement <ul style="list-style-type: none"> ▪ La notion de réseaux (intérêts et limites du réseau), et des modalités d'intervention à travers l'analyse de situations ▪ Dimensions sociales de la prise en charge ▪ Intérêt du travail d'équipe, de la spécificité des fonctions et de leur complémentarité ▪ Prévention et accompagnement des personnes et de leur famille
Intervenant	
Psychologue clinicien	› Rôles de chacun › Communication et construction d'une relation avec la personne dépressive
Durée : 3 jours	

La sexualité de la personne âgée

Objectifs

- › Clarifier les représentations autour de la sexualité en général et celle de la personne âgée en particulier
- › Apporter des éléments constructifs à l'institution afin qu'elle puisse mieux intégrer la sexualité pour un projet d'établissement adapté
- › Repérer les difficultés rencontrées par les participants dans leur pratique et les accompagner vers des réponses plus adaptées

Public	Programme
Tout public	<ul style="list-style-type: none"> › Sexualité : principes et fondamentaux <ul style="list-style-type: none"> ▪ Appréhender les différentes dimensions de la sexualité ▪ Représentations et tabous › Problématique de la sexualité chez l'adulte âgé en institution <ul style="list-style-type: none"> ▪ Le vieillissement physique, psychologique, physiologique... ses répercussions sur le comportement ▪ Besoins affectifs de la personne âgée ▪ Différencier les besoins affectifs, les désirs sexuels et les conséquences des lésions cérébrales › Enjeux de la prise en compte de la sexualité en institution <ul style="list-style-type: none"> ▪ Charte des droits et libertés de la personne âgée ▪ Les conséquences des interdits sexuels dans l'institution ▪ Les conséquences du comportement sexuel sur la vie institutionnelle ▪ Des outils pour une meilleure prise en compte de la sexualité en institution ▪ Orientations à adopter ▪ Intégrer la question de la sexualité dans le projet institutionnel, dans le projet de vie
Méthodologie	
Apports théoriques Etudes de cas cliniques	
Intervenant	
Sexologue	
Durée : 2 jours	

La relation soignant/soigné

Objectifs

- › Acquérir les connaissances de base sur la communication verbale et non verbale.
- › Mieux comprendre les mécanismes interpersonnels mis en jeu dans la relation soignant/soigné.
- › Renforcer sa capacité et sa qualité d'écoute, d'empathie et de congruence dans la relation
- › Enrichir le répertoire d'interventions aidantes dans la relation soignant/soigné
- › Prendre conscience de ses propres attitudes et jugements et de leurs impacts dans la relation
- › Favoriser la réflexion en équipe afin de coordonner les actions pluridisciplinaires en réponse aux besoins de la personne soignée

Public	Programme
Tout public	<ul style="list-style-type: none"> › La relation soignant-soigné <ul style="list-style-type: none"> ▪ L'approche globale de la personne : dimension physique, émotionnelle, intellectuelle, existentielle et sociale (concept holistique de la personne) ▪ Les besoins fondamentaux de la personne ▪ Les attitudes facilitantes de l'aidant (d'après les travaux de C. Rogers) ▪ Les techniques dans la relation soignant/soigné › Au cœur de la relation <ul style="list-style-type: none"> ▪ La communication (d'après les recherches de l'école de Palo Alto): ▪ la place des émotions dans la communication et leurs expressions ▪ L'implication: Entre affectivité excessive et froideur du soignant, trouver la juste distance ▪ Les besoins du soignant et de la personne soignée › Au travers de situations de soins rapportées : <ul style="list-style-type: none"> ▪ Le point sur mes difficultés au quotidien ; repérages des ressources ▪ Le point sur mes attitudes ▪ Le point sur mes capacités.
Méthodologie	
Cas pratique de l'utilisation. Mises en situation et études de cas	
Intervenant	
Cadre supérieur de santé ; psychologue	
Durée : 4 jours	

La relation d'aide

Objectifs

- › Intégrer la relation d'aide dans le champ de la relation soignant/soigné
- › Comprendre le champ d'expertise et la spécificité de la relation d'aide en soins infirmiers
- › Être en mesure d'utiliser les outils de la communication et plus spécifiquement les techniques de la relation d'aide selon Carl Rogers
- › Enrichir son répertoire d'interventions aidantes dans les situations complexes de soins

Public	Programme
Tout public	<ul style="list-style-type: none"> › La relation d'aide <ul style="list-style-type: none"> ▪ La notion de relation ▪ La position, pour le patient, pour le soignant ▪ Le lien dans la relation ▪ Les pièges dans la relation d'aide : comment les éviter ▪ La manipulation- l'intrusion-la fusion › La reformulation selon Carl Rogers <ul style="list-style-type: none"> ▪ L'aide non directrice ▪ Capacité de l'individu – l'accueil – le silence ▪ Les principes de la reformulation ▪ Les différentes techniques de la reformulation ▪ Le but de la reformulation - Les attitudes › Le travail en équipe et la réflexion autour de la relation d'aide pour améliorer la cohérence de la prise en charge
Méthodologie	
Pédagogie active. Mises en situation et jeux de rôles.	
Intervenant	
IDE clinicienne	
Durée : 3 jours	

La prise en charge psychologique des patients

Objectifs

- › Être en mesure d'utiliser les outils de la communication et plus spécifiquement les techniques de la relation d'aide selon Carl Rogers afin d'améliorer la prise en charge et le bien être de la personne malade

Public	Programme
Tout public	<ul style="list-style-type: none"> › Auto évaluation par les stagiaires de la situation par rapport à : <ul style="list-style-type: none"> ▪ La problématique de la maladie grave : l'annonce du diagnostic et ses effets sur la personne ▪ La prise en charge de la personne malade : dire ou ne pas dire ▪ La communication avec la personne, avec les familles › Entrer en relation c'est communiquer › Les attitudes dans la prise en charge <ul style="list-style-type: none"> ▪ L'affectif, l'attitude impersonnelle ▪ L'implication, l'attitude personnelle, l'attitude professionnelle ▪ Connaître son canal sensoriel privilégié ▪ Exercice individuel, dépouillement ▪ Si je me connais mieux, je communique mieux › La relation d'aide <ul style="list-style-type: none"> ▪ la reformulation ▪ L'aide non directrice ▪ La position, pour le patient, pour le soignant ▪ les pièges dans la relation d'aide: comment les éviter?
Méthodologie	
Apports théoriques Exercices pratiques	
Intervenant	
Psychologue clinicienne	
Durée : 2 jours	

La maladie d'Alzheimer et autres démences

Objectifs

- › Comprendre et connaître la maladie d'Alzheimer
- › S'approprier des techniques d'écoute et de communication pertinentes afin d'élaborer avec le patient des réponses spécifiques
- › Améliorer la relation soignant/soigné et la relation avec les familles

Public	Programme
Tout public	<ul style="list-style-type: none"> › Maladie d'Alzheimer : <ul style="list-style-type: none"> ▪ symptômes, diagnostic, traitement ▪ Différents stades d'installation et d'évolution ▪ Différents troubles du comportement liés à la démence › La relation d'aide avec le sujet dément : l'attitude soignante <ul style="list-style-type: none"> ▪ Savoir-faire de la relation un acte thérapeutique ▪ Les outils de communication avec la personne démente ▪ Comprendre et gérer l'agressivité de la personne âgée démente ▪ Les comportements à adopter pour gérer l'angoisse du dément ▪ La lutte contre les violences et maltraitements des personnes âgées démentes : La maîtrise de soi et le respect de la personne › Les besoins et les devoirs du soignant › Le vécu et la relation avec les familles
Méthodologie	
Alternance d'exposés, débats, études de cas	
Intervenant	
Psychologue-gériatre	
Durée : 3 jours	

L'animation de la personne démente

Objectifs

- › Favoriser la créativité des personnes âgées démentes en fonction de leur niveau de dépendance
- › Créer des ateliers d'animation au sein de la structure pour ces patients

Public	Programme
Tout public	<ul style="list-style-type: none"> › Rappels sur les démences et la maladie d'Alzheimer, les capacités des personnes démentes › L'animation <ul style="list-style-type: none"> ▪ Définition, les horaires, la rythmicité dans la semaine ▪ Les concepts d'animation et leurs objectifs : maintien de l'autonomie, actions thérapeutiques › Activations et stimulations thérapeutiques <ul style="list-style-type: none"> ▪ Les buts ▪ Les caractéristiques des activités en critères qualitatifs et quantitatifs ▪ Les différents types d'activités : physiques, cognitives, fonctionnelles, sociales ▪ Le choix des résidents en fonction de leur comportement et de leur capacité ▪ Les conditions de réalisation ▪ L'évaluation › Analyse de l'existant <ul style="list-style-type: none"> ▪ Propositions d'amélioration ▪ Mise en place d'ateliers
Méthodologie	
Apports théoriques Mise en place pratique d'ateliers	
Intervenant	
Psycho-gériatre	
Durée : 2 jours	

Prise en charges des personnes atteintes de troubles psychiatriques en gériatrie

Objectifs

- › Apporter les connaissances de base sur les pathologies psychiatriques
- › Permettre une confrontation plus sereine et une attitude adaptée face aux pathologies relationnelles de la personne âgée
- › Favoriser une réflexion sur le vécu du soignant face aux comportements inadaptés de la personne âgée afin de prévenir les réactions de rejet ou de répression

Public	Programme
Tout public	› Notions de base en psychiatrie et psychogériatrie
Méthodologie	› Les pathologies psychiatriques et relationnelles de la personne âgée
Apports théoriques Analyse de cas cliniques	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Les délires ; les hallucinations ▪ La dépression de la personne âgée –Le risque suicidaire ▪ Le syndrome de glissement ▪ Perversions et comportements pervers ▪ Les conduites addictives alimentaires, médicamenteuses et alcooliques ▪ Les réactions agressives ou inadaptées de la personne âgée ▪
Intervenant	› Le soignant face aux troubles psychiatriques de la personne âgée
Cadre de santé en psychiatrie	<ul style="list-style-type: none"> ▪ L'aspect émotionnel de la pratique soignant ▪ Attitudes face aux comportements agressifs ▪ Le vécu du soignant face aux troubles du comportement ▪ La prévention de l'épuisement du soignant ▪ La maltraitance : les risques de réactions sécuritaires
Durée : 3 jours	

La gestion de l'agressivité et des situations difficiles avec les familles et les patients

Objectifs

- › Comprendre l'agressivité et ses mécanismes : la sienne et celle des autres
- › Connaître les causes de l'agressivité et permettre au personnel d'analyser les phénomènes agressifs
- › Accompagner le personnel dans la compréhension et le repérage de leurs positions défensives, des indicateurs de stress naissant et d'épuisement professionnel
- › Renforcer la capacité relationnelle du personnel face à l'agressivité des familles en lui permettant de s'approprier des savoirs faire pour gagner en confiance et en assurance

Public	Programme
Tout public	› Les situations conflictuelles
Méthodologie	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Origine des situations conflictuelles ▪ Place du patient, du soignant, de la famille ▪ Les attentes et les insatisfactions des familles
Apports théoriques. Analyse de cas cliniques. Mises en situation.	› Les différentes attitudes face à la difficulté : Fuite, manipulation, agressivité, assertivité
Intervenant	› Mieux gérer l'agressivité
Psychologue	› Gestion du stress
Durée : 3 jours	› Mises en œuvre de stratégies et d'outils favorisant une gestion personnelle du stress

Prise en charge du handicap

Objectifs

- › Mieux connaître les besoins de la personne handicapée
- › Développer ses compétences dans l'approche relationnelle de la personne handicapée
- › Améliorer la relation soignant/soigné

Public	Programme
Tout public	› Le vécu du sujet handicapé <ul style="list-style-type: none"> ▪ Séquelles physiques et/ou neurologiques ▪ Séquelles psychologiques ▪ Le devenir social
Méthodologie	
Apports théoriques Analyse de cas cliniques Mises en situation	› Le vécu de la famille et des proches <ul style="list-style-type: none"> ▪ Les perturbations dans la dynamique familiale ▪ Les défenses mobilisées par les proches ▪ Le couple à l'épreuve du handicap
Intervenant	› Les conséquences des situations d'handicap sur la relation à l'autre <ul style="list-style-type: none"> ▪ Les troubles du caractère : apathie, désintérêt, déshinhibition ▪ Les troubles du comportement : intolérance à la frustration, irritabilité et agressivité
Psychologue	› Les principaux freins à la communication › Comment communiquer avec une personne handicapée › Comment améliorer la relation d'aide ?
Durée : 4 jours	

Handicap et vieillissement

Objectifs

- › Développer des relations constructives et positives avec les différents interlocuteurs, usagers externes et internes
- › Avoir une meilleure connaissance des différents handicaps afin d'améliorer l'accompagnement
- › Acquérir des connaissances sur les différents aspects du vieillissement : physiologique, psychologique et social
- › Développer l'écoute des besoins et des attentes des patients vieillissants
- › Mieux affronter les effets du vieillissement de la population accueillie en institution (handicaps physique et/ou mental, psychose, pathologies de la dépendance, troubles du comportement, etc...)
- › Chercher ensemble les pistes des adaptations nécessaires des attitudes, accompagnement et prise en charge de ces personnes

Public	Programme
Tout public	› Facteurs du vieillissement › Modifications physiologiques › Besoins fondamentaux et vieillissement › Les pathologies du vieillissement
Méthodologie	
Pédagogie active Partage du vécu des professionnels. Etudes de cas cliniques	▪ Les troubles somatiques, du comportement, des conduites sociales, de l'humeur, de la communication... › Définitions du Handicap › Les Pathologies prévalentes liées au(x) handicap(s) › Vieillesse et Handicap
Intervenant	› Dispositif de prise en charge du Handicap › Transition pour la vieillesse des personnes handicapées vieillissantes <ul style="list-style-type: none"> ▪ Comment formuler les projets d'établissement ? De l'ESAT à la maison de retraite
IDE ou psychologue	› Le Vécu des Professionnels en Structure
Durée : 2 à 3 jours	Une troisième journée peut être envisagée autour des soins palliatifs et de la fin de vie

La vie affective, intime et sexuelle de la personne déficiente

Objectifs

- › Clarifier les représentations autour de la Sexualité en général
- › Intégrer la vie affective et sexuelle dans le projet individuel, dans la dynamique éducative et sociale du projet d'établissement
- › Comprendre les différents phénomènes mis en jeu dans les conduites sexuelles
- › Pourquoi, comment assurer une éducation à la vie affective et sexuelle

Public	Programme
Tout public	› Compréhension de la vie affective et des potentialités de la personne déficiente
Méthodologie	› Ethique et enjeux de la Sexualité de la personne déficiente vivant en institution
Apports théoriques Analyse de cas clinique	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Le professionnel, ses techniques, ses limites ▪ Représentations et tabous
Intervenant	› Vie affective et Sexuelle et les Projets : individualisé, d'établissement...
Psychologue/ ES, DU « sexologie et santé publique	› La dynamique tripolaire : institution, parents, enfant déficient
Durée : 2 à 3 jours	› Responsabilité civile et pénale : connaître les risques liés à la sexualité en tant que directeur ou personnel encadrant

Du bon usage du cahier de liaison à domicile

Objectifs

- › Comprendre le rôle des différents intervenants autour de la personne dans le maintien à domicile
- › Savoir rédiger de manière efficace
- › Se positionner comme maillon indispensable du maintien à domicile des personnes dépendantes
- › Trouver sa vraie place dans l'équipe autour de la personne et communiquer avec les familles

Public	Programme
Intervenants à domicile	› Techniques d'écriture
Méthodologie	› Les conditions d'utilisation d'un support écrit professionnel
Cas pratique de l'utilisation. Mises en situation et études de cas	<ul style="list-style-type: none"> • Responsabilité, sécurité, traçabilité • Secret professionnel et secret partagé • Démarche qualité
Intervenant	› Communication professionnelle
IDE, expérimentée dans le domicile	<ul style="list-style-type: none"> • Les bases de la communication • Communication avec les familles • Utilités du cahier de liaison ; buts et limites • Destinataires des écrits
Durée : 2 à 3 jours	› Les thématiques du cahier de liaison
	<ul style="list-style-type: none"> • les tâches de ménage et d'entretien du cadre de vie • Le repas • L'aide à la toilette • Le style et la mise en forme

Le rôle de l'ASH en EHPAD

Objectifs

- › Identifier l'importance de la notion de clientèle et de service
- › Valoriser le rôle et la fonction de l'ASH
- › Définir l'importance des capacités relationnelles dans le travail au quotidien
- › Acquérir les bases de la communication
- › Réfléchir à l'impact de sa participation dans le projet de vie du résident
- › Savoir adopter une attitude professionnelle dans le travail quotidien ou pour répondre à une demande du résident et/ou de sa famille

Public	Programme
ASH	<ul style="list-style-type: none"> › Première journée : L'agent de service en poste dans son établissement, renforcer son positionnement professionnel <ul style="list-style-type: none"> • Le métier d'ASH • Fonction communication avec l'équipe soignante • Place de l'ASH dans l'équipe • Fonction « accueil » › Seconde journée : Développer ses capacités relationnelles <ul style="list-style-type: none"> • L'agent de service dans la prise en charge des personnes âgées • Communiquer en s'adaptant à chaque personne • Principes de base de communication, comment développer des relations • Notions d'attitudes professionnelles développées par les mises en situation.
Méthodologie	
Alternance de courts exposés théoriques et analyses pratiques	
Intervenant	
Cadre infirmier	
Durée : 2 jours	

Développer une image positive de sa structure auprès de ses clients

Objectifs

- › Être capable d'utiliser des techniques et des outils communicationnels et relationnels pour conduire des argumentations
- › Adapter son discours en fonction du public
- › Plutôt que de s'excuser ou se justifier, il s'agira d'apprendre à REPONDRE
- › Valoriser à l'extérieur de l'association, son projet, ses résultats...

Public	Programme
Principalement responsable de secteur et personnel administratif	<ul style="list-style-type: none"> › Les éléments clés du secteur de l'aide à domicile › Définir <ul style="list-style-type: none"> • Informer/ Convaincre • Acheter/ Vendre Comment devenir « ambassadeur » de notre structure › Qu'est qu'argumenter ? <ul style="list-style-type: none"> • Prendre en compte les caractéristiques d'une situation d'argumentation • Objectifs, profils et attentes › Concevoir un argument › Les situations délicates et la réponse aux objections
Méthodologie	
Création de supports d'aide Pédagogie active	
Intervenant	
Consultant expérimenté	
Durée : 3 jours	

Le référent hygiène en EHPAD

Objectifs

- › Actualiser les connaissances en hygiène hospitalière - spécificités des EPHAD
- › Acquérir des méthodologies et outils afin de mettre en œuvre la prévention, la surveillance, la gestion du risque infectieux et assurer le rôle de personne ressources auprès des organismes externes

Public	Programme
Toute personne amenée à exercer le rôle de référent hygiène	<ul style="list-style-type: none"> › Organisation de la lutte contre les infections › Infections associées aux soins › Bases de la prévention › Prévention et soins › Linge › Déchets › Restauration › Prévention de la Légionellose › L'Entretien des locaux › Prévention/Gestion des épidémies › Surveillance des Infections › Démarche qualité/ outils en hygiène
Méthodologie	
Alternance de courts exposés théoriques et analyses pratiques	
Intervenant	
Cadre hygiéniste	
Durée : 6 à 8 jours	

Le travail de nuit du soignant

Objectifs

- › Reconnaître et comprendre la spécificité et les difficultés liées au travail de nuit à l'hôpital
- › Se positionner en tant que professionnel dans sa fonction (IDE, AS, surveillant) et au travers des différentes tâches et actes effectués la nuit
- › Assurer la continuité des soins par une bonne communication avec les équipes de jour

Public	Programme
Personnel de nuit	<ul style="list-style-type: none"> › Le travail de nuit <ul style="list-style-type: none"> • Quelles réalités ? Quelles motivations ? • Données physiologiques, psychologiques et sociales › Les rythmes biologiques et le sommeil › La vie relationnelle la nuit <ul style="list-style-type: none"> • Du côté des soignés, des résidents • Du côté des soignants › La vie organisationnelle la nuit › Les relations entre l'équipe de jour et l'équipe de nuit › Comment mieux vivre le travail de nuit
Méthodologie	
Alternance de courts exposés théoriques et analyses pratiques	
Intervenant	
Cadre infirmier	
Durée : 2 jours	

Gouvernante et maîtresse de maison

Objectifs

- › Participer à la prise en charge globale du patient/résident : assurer son accueil, et contribuer à son bien être physique et moral
- › Savoir gérer et animer une équipe hôtelière au sein d'autres unités de travail
- › Faire évoluer l'hygiène pour répondre aux normes actuelles
- › Créer un environnement de qualité pour lutter contre les infections nosocomiales

Public	Programme
Personne occupant ou souhaitant occuper un poste de gouvernante ou maîtresse de maison	<p>› Rôles de responsable d'hôtellerie et /ou maîtresse de maison</p> <ul style="list-style-type: none"> ▪ La fonction Accueil ▪ La fonction Maintenance et Hygiène des Locaux ▪ La fonction Restauration ▪ La fonction Linge ▪ La fonction Encadrement, Gestion, Coordination, Animation d'équipe <p>› Techniques d'hôtellerie</p> <p>› Encadrement, gestion, coordination et animation d'équipe</p> <ul style="list-style-type: none"> ▪ Définitions : encadrement, animation ▪ Les obligations et l'éthique ▪ L'Organisation du travail et la gestion du planning ▪ Le management de la démarche qualité <p>› La collaboration de l'équipe d'hôtellerie avec les autres services</p>
Méthodologie	
Pédagogie active	
Intervenant	
Consultant RH, Qualiticien Hygiéniste	
Durée : 8 jours	

La responsabilité des soignants

Objectif

- › Permettre aux soignants de rédiger des actes professionnels en adéquation avec le cadre légal de leur profession et des droits des patients

Public	Programme
Personnel soignant	<p>› Les droits et devoirs du patient -loi 4 mars 2002- et la nouvelle charte de la personne hospitalisée du 2 mars 2006</p> <p>› Information du patient et consentement aux soins</p> <p>› Le dossier médical, loi du 2 mars 2002</p> <p>› Les rôles et compétences des divers membres de l'équipe soignante</p> <p>› La délégation de compétence</p> <p>› Les responsabilités</p> <ul style="list-style-type: none"> ▪ La responsabilité administrative ▪ La responsabilité civile ▪ La responsabilité pénale ▪ La responsabilité disciplinaire
Méthodologie	
Exposés théoriques et analyses de situations vécues ou apportées par l'intervenant.	
Intervenant	
Juriste ; soignant titulaire d'un DESS droit de la santé	
Durée : 2 jours	

L'accueil

Objectifs

- › Définir pour les participants les critères qualité d'un bon accueil physique et téléphonique
- › Identifier les caractéristiques et les règles élémentaires en matière d'accueil
- › Optimiser la pratique de l'accueil et s'entraîner à développer un comportement professionnel
- › Prendre conscience de l'importance d'une communication efficace et adaptée
- › Identifier des axes d'amélioration personnels afin de mieux gérer les situations délicates

Public	Programme
Personnel administratif et soignant	<ul style="list-style-type: none"> › La qualité de l'accueil <ul style="list-style-type: none"> ▪ L'accueil : première étape d'un contrat soignant-soigné ▪ Les enjeux. ▪ La relation à la personne accueillie
Méthodologie	
Alternance de courts exposés théoriques et analyses pratiques .	<ul style="list-style-type: none"> › Les différentes phases de l'accueil physique <ul style="list-style-type: none"> ▪ Modalités pratiques de l'accueil du patient ▪ Disponibilité et préparation ▪ Les moyens destinés à faciliter le suivi de l'accueil
Intervenant	
Consultant RH	<ul style="list-style-type: none"> › Les différentes phases d'un entretien téléphonique <ul style="list-style-type: none"> ▪ Appel entrant et appel sortant : techniques et règles ▪ La communication au service de l'accueil et la gestion des situations délicates ▪ Les obstacles et les distorsions de la communication ▪ Écouter son interlocuteur pour s'adapter ▪ Les attitudes individuelles facilitant la communication ▪ Argumenter et avoir de l'impact ▪ Cas des situations délicates
Durée : 4 jours	

L'infirmier (ière) référent (e) ou coordinatrice

Objectifs

- › Cette formation permettra de renforcer en outils et méthodes tous les professionnels en situation d'encadrement pour leur permettre de se positionner au sein de l'établissement et d'assumer leur position d'interface entre hiérarchie, collègues de travail, résidents, familles et intervenants extérieurs
- › Apporter les outils permettant de rendre compatibles une position opérationnelle et une position hiérarchique au sein de la structure

Public	Programme
Personnel de nuit	<ul style="list-style-type: none"> › L'IDE référente : une place pivot dans l'équipe › L'IDE référente : animateur de l'équipe soignante
Méthodologie	
Alternance de courts exposés théoriques et analyses pratiques .	<ul style="list-style-type: none"> › L'IDE référente : facilitateur du travail d'équipe › L'IDE référente : interface entre l'équipe, l'organisation, les résidents et la famille
Intervenant	
Cadre infirmier	<ul style="list-style-type: none"> › L'IDE référente : un chef de projet <ul style="list-style-type: none"> • Les principes d'élaboration d'un projet • Les étapes d'élaboration d'un projet • L'évaluation du projet › L'IDE référente et la qualité <ul style="list-style-type: none"> • La démarche d'amélioration de la qualité • Démarche de projet et qualité
Durée : 6 à 8 jours	

Manager une démarche qualité en EHPAD

Objectifs

- › Connaître les principes de base de la démarche qualité
- › Manager une démarche qualité
- › Connaître les recommandations de L'ANESM et leurs enjeux
- › Connaître les outils nécessaires à la conduite de l'évaluation interne
- › Mettre en place une politique d'amélioration continue de la qualité au sein de leur établissement

Public	Programme
Directeur et cadres	<ul style="list-style-type: none"> › Les principes de base de la démarche qualité et du management de la qualité <ul style="list-style-type: none"> ▪ Concepts et principes de la qualité : définitions et terminologies ▪ La démarche qualité modélisée par Edwards Deming ▪ Historique de la démarche qualité dans le domaine de la santé ▪ Le cadre réglementaire en EHPAD ▪ Rappels sur les enjeux de la démarche d'amélioration continue de la qualité dans les EHPAD ▪ La définition d'une Politique qualité › Les recommandations de bonnes pratiques de l'ANESM <ul style="list-style-type: none"> ▪ Le rôle et les missions de l'ANESM ▪ Les recommandations de l'ANESM ▪ La mise en œuvre sur le terrain › La conduite de l'évaluation interne <ul style="list-style-type: none"> ▪ Les outils ▪ Les étapes de l'évaluation interne › La mise en œuvre d'une amélioration continue
Méthodologie	
Pédagogie participative par objectifs	
Intervenant	
Qualiticien	
Durée : 4 jours	

Manager son équipe

Objectifs

- › Favoriser une politique d'implication et de motivation des personnels
- › Apprendre les règles d'une communication efficace
- › Développer les compétences et les savoir-faire professionnels
- › Savoir gérer des situations conflictuelles

Public	Programme
Directeur et cadres	<ul style="list-style-type: none"> › Le rôle de l'encadrement <ul style="list-style-type: none"> ▪ Gérer, organiser, communiquer ▪ Former, évaluer, contrôler › La motivation, l'implication au travail : les leviers de la motivation <ul style="list-style-type: none"> ▪ La reconnaissance, la responsabilisation, la formation › Le management et la dynamisation de chacun <ul style="list-style-type: none"> ▪ Repérer son style et adopter des comportements motivants ▪ Gérer les potentiels de chacun ▪ Développer les compétences : savoir valoriser son personnel › La communication › La gestion des conflits › L'organisation du travail <ul style="list-style-type: none"> ▪ La délégation et la définition d'objectifs pour gagner en efficacité
Méthodologie	
Apports théoriques et méthodologiques Mises en situation	
Intervenant	
Consultant RH	
Durée : 3 jours	

Team Building

Objectifs

- › Identifier les enjeux qui sous-tendent la vie d'équipe
- › Faire de la construction d'équipe un réel outil de management
- › Poser un diagnostic sur le fonctionnement d'une équipe
- › Apporter les outils et méthodes pour construire une équipe performante

Public	Programme
Cadres et managers	<ul style="list-style-type: none"> › Du groupe à l'équipe : les différents modes de construction d'équipe › La double fonction de la construction d'équipe › Deux axes fondamentaux pour la construction d'équipe : la cohérence, la cohésion › Les états pathologiques du groupe › Le diagnostic de fonctionnement d'une équipe › La stratégie de cohésion › La stratégie de cohérence › Les différents modes d'intervention sur les groupes › Comment identifier et mettre les potentiels de l'équipe en synergie
Méthodologie	
Apports théoriques et méthodologiques Exercices pratiques	
Intervenant	
Consultant RH,	
Durée : 2 jours	

Cohésion d'équipe et performance collective

Objectifs

- › Faire de la construction d'équipe un réel outil de régulation des conflits
- › Poser un diagnostic sur le fonctionnement d'une équipe
- › Prévenir et gérer les situations conflictuelles
- › Comprendre et intégrer les principes fondateurs d'une réelle cohésion d'équipe

Public	Programme
Cadres et managers	<p>Les 4 stades de développement d'une équipe Diagnostic de fonctionnement d'une équipe</p> <ul style="list-style-type: none"> › Fonctionnement d'équipe <ul style="list-style-type: none"> ▪ Les leviers pour dynamiser l'équipe ▪ Les facteurs de performance du travail en équipe ▪ Les cinq axes d'évolution possible pour une meilleure cohésion d'équipe › Méthodes et outils pour... <ul style="list-style-type: none"> ▪ Mettre à jour les valeurs individuelles et collectives d'une équipe ▪ Identifier les missions d'une équipe de soins et le choix des partenaires à privilégier ▪ Définir collectivement les objectifs et plans d'actions › Prévention et Gestion des situations conflictuelles <ul style="list-style-type: none"> ▪ Autour de la notion de conflits ▪ Les différents types de conflits ▪ La gestion et la régularisation des conflits d'équipe
Méthodologie	
Apports théoriques et méthodologiques. Exercices pratiques	
Intervenant	
Consultant RH	
Durée : 3 jours	

Accompagner le changement et le susciter

Objectifs

- › Comprendre les freins et résistances au changement
- › Analyser les étapes d'un changement, identifier ses différents aspects
- › Aider les équipes à passer le cap difficile d'un changement annoncé

Public	Programme
Toute personne amenée à conduire ou à vivre des changements	<ul style="list-style-type: none"> › Le changement <ul style="list-style-type: none"> ▪ Définition : sa nature, ses étapes ▪ Facteurs externes, facteurs internes ▪ Les niveaux de changement › Les émotions <ul style="list-style-type: none"> ▪ La peur, la colère, la tristesse et la joie. ▪ Les émotions sont les messagers des besoins. › Les rôles sociaux › La roue de l'autonomie › La boussole : les objectifs › Les leviers du changement <ul style="list-style-type: none"> ▪ Communiquer, méta-communiquer et sur-communiquer : donner du sens aux changements ▪ Résolution des problèmes et des conflits ▪ Accompagner, former
Méthodologie	
Alternance de courts exposés théoriques et discussions en groupe	
Intervenant	
Consultant RH	
Durée : 2 jours	

Conduire et animer des réunions

Objectifs

- › Acquérir les mécanismes de gestion de réunion en tant qu'animateur
- › Définir les moyens et les conditions d'une bonne réunion
- › Conduire et animer des réunions pertinentes et efficaces
- › Gagner en efficacité et en production

Public	Programme
Toute personne amenée à animer des réunions	<ul style="list-style-type: none"> › La préparation <ul style="list-style-type: none"> ▪ Les questions préalables ▪ Choix d'un plan et guide d'animation : préparation de la réunion sur le fond ▪ L'ordre du jour : préparation des participants ▪ Préparation matérielle › La conduite de réunion <ul style="list-style-type: none"> ▪ Déroulement et méthodologie ▪ Règles de fonctionnement › Fonction d'animateur <ul style="list-style-type: none"> ▪ Circulation de la parole ▪ Confrontation positive et méthode de régulation des différents ou des conflits ▪ Introduction et conclusion de la réunion › Le suivi <ul style="list-style-type: none"> ▪ Diffusion du compte rendu, ▪ Suivi et mise en œuvre du plan d'action et des décisions prises
Méthodologie	
Pédagogie active Nombreuses mises en situation	
Intervenant	
Consultant RH	
Durée : 2 jours	

Réussir son entretien de mobilité ou de concours

Objectifs

- › Analyser les objectifs d'un entretien, se préparer de manière optimale, en envisageant notamment la réponse à la majorité des questions qui seront posées
- › Satisfaire une vacance de poste, trouver une personne dont les compétences seront utiles au service
- › Permettre à un cadre ou à un jury de recruter un candidat capable d'exprimer ses compétences professionnelles, sa maturité et sa capacité d'analyse

Public	Programme
Toute personne souhaitant se présenter à un entretien	<ul style="list-style-type: none"> › Se préparer : le gage de la réussite ! › Comment organiser sa démarche ? <ul style="list-style-type: none"> ▪ Ciblage des postes, des concours ▪ Identifier par le réseau ou auprès du cadre les besoins liés aux missions du poste ▪ Construire une réponse adaptée › Les écrits <ul style="list-style-type: none"> ▪ réaliser un bilan d'activités professionnelles ▪ Travail individuel et en binôme pour améliorer les écrits. › Les différents types d'entretien. › La motivation <ul style="list-style-type: none"> ▪ Comment argumenter de ma motivation ? ▪ Présentation du processus de la motivation ▪ Test « pourquoi travailler ? » › Questions le plus souvent posées au cours d'un entretien › Les questions que l'on peut poser en entretien
Méthodologie	
Analyses des situations et apports de solutions Centré sur les mises en situations	
Intervenant	
Conseil en gestion de carrière	
Durée : 3 jours	

L'entretien de recrutement et de promotion

Objectifs

- › Gagner en efficacité, ne pas « passer » à côté de bons candidats ou recruter une personne que l'on formera sans un bon « retour sur investissement »
- › Acquérir les fondements nécessaires à la construction et à la mise en place d'un entretien de recrutement

Public	Programme
Personnes chargées de conduire les entretiens	<ul style="list-style-type: none"> › Spécificités de l'entretien › La typologie de l'entretien <ul style="list-style-type: none"> ▪ Les trois principaux types d'entretiens ▪ Cas particulier : l'entretien téléphonique ou à distance › Réunir les conditions matérielles › Qu'est ce que l'entretien de recrutement ? <ul style="list-style-type: none"> ▪ Ce qu'il valide ▪ Ses limites › La phase amont à l'entretien : <ul style="list-style-type: none"> ▪ Élaboration des critères de sélection ▪ Choix sur CV, lettres de motivation › Accueil du candidat <ul style="list-style-type: none"> ▪ Description du poste à pourvoir et du profil recherché ▪ Définition des compétences nécessaires ▪ Définition de l'environnement du poste › La découverte du candidat › Les pièges à éviter pour le recruteur › Conclusion et suites de l'entretien › Guide d'entretien « en situation »
Méthodologie	
Alternance d'apports théoriques, de retour d'expériences et d'exercices pratiques Construction d'outils	
Intervenant	
Consultant RH	
Durée : 2 jours	

Conduire un entretien d'évaluation

Objectifs

- › Maîtriser les techniques d'entretien
- › Définir les finalités de l'entretien annuel d'évaluation et en connaître les principaux outils
- › Construire les outils nécessaires à la mise en place de l'entretien et à son suivi

Public	Programme
Personnes chargées de conduire les entretiens	<ul style="list-style-type: none"> › Qu'est ce que l'entretien d'évaluation ? <ul style="list-style-type: none"> ▪ Les conditions de réussite, les enjeux, › Présentation d'un support type : les thèmes que l'on peut développer. › Les spécificités de l'entretien d'évaluation › Les fonctions de l'évaluateur, responsable hiérarchique › La méthodologie et les étapes d'un entretien d'évaluation : <ul style="list-style-type: none"> ▪ La préparation des 2 partenaires ▪ Le démarrage : le déroulement ▪ L'écoute, le questionnement, la reformulation ▪ Comment manifester son désaccord ▪ La conclusion et le suivi › Outils de suivi spécifique des entretiens d'un point de vue managérial et d'un point de vue RH, fiches de L'OPCA de branche
Méthodologie	
Pédagogie active, apports théoriques et méthodologiques Mises en situation	
Intervenant	
Consultant RH	
Durée : 3 jours	

Conduire un entretien professionnel

Objectifs

- › Définir enjeux et finalités de ces entretiens
- › Structurer l'entretien professionnel et le différencier de l'entretien d'évaluation
- › Créer ses outils
- › Accroître son efficacité pour conduire ces entretiens

Public	Programme
Personnes chargées de conduire les entretiens	<ul style="list-style-type: none"> › Qu'est ce que l'entretien professionnel ? <ul style="list-style-type: none"> ▪ Pourquoi mettre en place un entretien professionnel (les obligations de l'employeur)? ▪ Restituer l'entretien professionnel dans le cadre de la réforme de la formation professionnelle › Le rôle de l'entretien professionnel dans la gestion des compétences › Les étapes d'identification du projet professionnel › Le cadrage du projet et les propositions › Présentation des différents dispositifs de départ en formation disponibles <ul style="list-style-type: none"> ▪ Le plan de formation ▪ La période de professionnalisation ▪ Le DIF ▪ Le CIF › Boîte à outils : document de la branche professionnelle, éléments de communication...
Méthodologie	
Pédagogie active, apports théoriques et méthodologiques Mises en situation	
Intervenant	
Consultant RH	
Durée : 3 jours	

Préparer son entretien d'évaluation/ professionnel

Objectifs

- › Situer l'entretien professionnel dans une dynamique métier et compétences
- › Savoir présenter son autoévaluation
- › Savoir formuler et argumenter ses besoins
- › Appréhender la notion d'objectifs professionnels et de résultats attendus

Public	Programme
Personne devant être reçue en entretien d'évaluation / professionnel	
Méthodologie	› Pourquoi ce changement ? <ul style="list-style-type: none"> ▪ Pertinence du passage d'un système de notation et d'évolution à l'ancienneté à une évaluation basée sur la contribution personnelle ?
Apports théoriques Analyse de cas Mises en situation	› Quel en est le sens et les intérêts ?
Intervenant	› C'est Quoi ? <ul style="list-style-type: none"> ▪ Elaborer et présenter un bilan de l'année écoulée ▪ Fixer des objectifs, vérifier qu'ils sont compris, négocier les moyens pour les atteindre ▪ Evaluer les résultats professionnels
Psychologue	Comment : il faut donc le préparer
Durée : 2 à 3 jours	

Gestion et organisation du temps de travail

Objectifs

- › Réaliser une analyse des chronophages
- › Mesurer l'importance des objectifs (appliqués à la gestion du temps)
- › Définir les moyens pour distinguer l'urgent et l'important
- › Réaliser un plan d'action individuel et/ou collectif pour améliorer les dimensions humaines et économiques de l'équipe

Public	Programme
Tout public	
Méthodologie	Les avantages à améliorer la gestion de son temps Les conséquences aussi d'une mauvaise gestion du temps pour soi et pour l'équipe
Pédagogie active Mises en situation	› Rappel des grands principes de bases de l'organisation du travail
Intervenant	› Connaître son temps
Consultante en organisation	› Clarifier les priorités
Durée : 3 jours	› Planifier
	› Me gérer par rapport au temps

Le tutorat



Objectifs

- › A ppréhender les enjeux et les conditions de réussite d'un parcours d'intégration
- › Assurer l'accueil et l'accompagnement de toutes personnes dans son service

Public	Programme
Tuteurs, ou futurs tuteurs	› En amont : création et/ou adaptation du livret d'accueil pour les nouveaux embauchés ainsi qu'un contenu détaillé à l'usage des tuteurs sur les thèmes à aborder
Méthodologie	› Repérer les enjeux de l'accueil et de l'intégration <ul style="list-style-type: none"> ▪ Première étape : l'accueil, c'est la prise de contact, le temps de la présentation et de la relation. Préparer cette étape c'est balayer quelques questions pour introduire le nouvel arrivant ▪ Deuxième étape : l'appartenance, processus d'accompagnement en quatre phases ▪ Troisième étape : l'acquisition
Apports théoriques et méthodologiques Echanges en groupe Apports d'outils	
Intervenant	› Présentation du livret d'accueil et du guide du tuteur <ul style="list-style-type: none"> ▪ Comment présenter votre entreprise ? ▪ Présenter le profil de poste, les fonctions et les compétences attendues : pour quoi ? ▪ Eléments de sécurité, environnement...
Consultant communication et RH	› Sensibilisation aux règles essentielles de la communication
Durée : 3 jours	

Formation de formateurs



Objectifs

- › Identifier les compétences et les construire en séquences transférables
- › Concevoir et structurer son intervention.
- › Accompagner les apprenants dans leur acquisition.
- › Être amené à répondre aux besoins de compétences formulés par les apprenants

Public	Programme
Futurs formateurs	› Concevoir et formaliser le contenu spécifique de la formation
Méthodologie	› Les éléments clés d'un parcours de formation propre aux collaborateurs
Pédagogie active Nombreux exercices pratiques	› Les étapes du parcours de formation pour les collaborateurs
Intervenant	› Réalisation de la formation <ul style="list-style-type: none"> ▪ Se positionner en tant que formateur / expert ▪ Affirmer et assumer les fonctions de : transfert, gestion, régulation ▪ Bien communiquer, ou comment veiller à se faire comprendre ▪ Vérifier la compréhension
Consultante RH	› Accompagner les apprenants
Durée : 4 jours	› Quelques situations à gérer <ul style="list-style-type: none"> ▪ Bavardages, fuite, digressions ▪ Agressivité, déstabilisation ...

La communication

Objectifs

- › Analyser les systèmes de relations interpersonnelles
- › Définir les règles de base en communication
- › Gérer la communication dans son quotidien de travail
- › Gérer les situations difficiles et limiter le stress

Public	Programme
Tout public	› Les lois de la communication / Règles de bases. Bien communiquer : c'est quoi ?
Méthodologie	› Les obstacles et les distorsions de la communication <ul style="list-style-type: none"> ▪ Le langage verbal et non verbal. ▪ Le cadre de référence et le retour d'information.
Apports Mises en situation et études de cas	› Les attitudes individuelles facilitant la communication <ul style="list-style-type: none"> ▪ Mécanismes pour nous adapter ▪ Hygiène et diététique de la « recette » ▪ Les techniques : plasticité, synchronisation, questionnement, reformulation, sortir des « jeux psychologiques ».
Intervenant	› Oser s'affirmer dans ses relations <ul style="list-style-type: none"> ▪ S'affirmer sereinement dans le « non » ▪ Gérer efficacement ses relations d'aide ▪ Savoir formuler des demandes
Consultant en communication, IDE	
Durée : 2 à 3 jours	› Cas des situations délicates

Travail en équipe

Objectifs

- › Développer des relations constructives et positives avec les différents interlocuteurs, usagers externes et internes
- › Acquérir des outils de communication saine et constructive pour savoir gérer les conflits et être dans une bonne cohésion d'équipe
- › Considérer l'équipe comme une force collective, génératrice de bien être au travail
- › Gérer les situations délicates à domicile

Public	Programme
Tout public	› La vie d'équipe
Méthodologie	› Les enjeux de la communication dans le travail d'équipe.
Pédagogie active Mises en situation.	› Exercice professionnel. Responsabilité. Déontologie <ul style="list-style-type: none"> ▪ Le cadre professionnel ▪ Déontologie et éthique ▪ Mise en œuvre de l'intervention dans le cadre de l'équipe
Intervenant	› Les situations délicates
Selon les objectifs spécifiques recherchés	› L'organisation dans l'équipe <ul style="list-style-type: none"> ▪ Place et rôle de chacun dans l'équipe ▪ La concertation et le respect des décisions communes
Durée : 3 à 6 jours	› L'esprit d'équipe <ul style="list-style-type: none"> ▪ Confiance et solidarité ▪ Coopération et responsabilité partagées ▪ La notion d'attitudes professionnelles
	› Les relais, les réseaux.
	› Réflexion autour d'un projet d'équipe adapté à une ou des situations délicates, afin d'améliorer son efficacité

La gestion des conflits

Objectifs

- › Repérer et analyser les facteurs déterminants dans les processus de conflits
- › Développer des comportements adaptés face à des situations conflictuelles
- › Maîtriser leurs émotions pour faire face positivement aux personnalités difficiles
- › Acquérir un savoir-faire et un savoir être face aux situations professionnelles conflictuelles
- › Gérer les conflits de manière positive et constructive
- › Anticiper et éviter que les tensions, les malentendus ou l'agressivité ne dégénèrent en conflits

Public	Programme
Tout public	<ul style="list-style-type: none"> › Généralités sur la notion de conflit › Les différents types de conflit › Les principaux types de personnalités rencontrés et notre réponse à leur égard › Comprendre le conflit › Les différentes origines du conflit › Traiter le conflit <ul style="list-style-type: none"> ▪ Savoir prendre en compte les motivations des interlocuteurs ▪ Repérer le lien entre les modes de réaction inadaptés et les dysfonctionnements relationnels ▪ Adapter ses attitudes lors des différentes phases du conflit : les techniques de communication ▪ Apprendre à contrôler ses émotions et s'entraîner à la prise de distance ▪ Les techniques d'assertivité
Méthodologie	
Pédagogie active Mises en situation	
Intervenant	
Consultant RH	
Durée : 3 jours	

La gestion du stress

Objectifs

- › Connaître les effets du stress sur l'être humain
- › Entendre et comprendre son stress, ses émotions, son mal-être
- › En déceler les facteurs afin de mieux les gérer dans sa pratique professionnelle quotidienne
- › Savoir récupérer son potentiel de dynamisme, disposer davantage d'énergie et de bon sens
- › Mieux s'organiser et se concentrer afin d'accueillir le présent avec plus de sérénité et s'accorder davantage de bien être au travail
- › Faciliter son adaptation aux changements

Public	Programme
Tout public	<ul style="list-style-type: none"> › Le stress › La composante psychologique › Les relations interpersonnelles › Entre stress, agressivité et conflits : comment se repérer ? › Les réponses de l'organisme au stress : nervosité, fatigue, insomnie, anxiété, ulcères. Le Burn-out › La gestion du stress : <ul style="list-style-type: none"> ▪ Les réponses corporelles ▪ Les réponses mentales ▪ Les réponses comportementales <p>Initiation aux outils de base de la communication, relaxation et sophrologie : récupération, dynamisation physique, psychiques et relationnelles, outils de concentration Réflexion sur le comment mieux se connaître et se comprendre pour prévenir et lutter contre le stress</p>
Méthodologie	
Pédagogie participative ; exercices pratiques de gestion du stress.	
Intervenant	
Psychologue ou IDE clinicien	
Durée : 3 jours	

Le syndrome d'épuisement professionnel « SEP »

Objectifs

- › Comprendre, déceler et prévenir un syndrome d'épuisement professionnel,
- › Entendre et comprendre son stress, ses émotions, son mal être,
- › Repérer les indices de stress chronique pouvant amener au burn-out
- › Mobiliser ses ressources pour prévenir et combattre le Burn-out
- › Savoir récupérer son potentiel de dynamisme

Public	Programme
Tout public	› Présentation théorique de l'épuisement professionnel ou Burn out › Mécanismes et processus psychiques des personnes en situation d'épuisement professionnel
Méthodologie	› Analyse des situations difficiles
Pédagogie participative, Études de cas concrets, Analyse du vécu des participants	› La prévention <ul style="list-style-type: none"> ▪ Attitudes physiques, relaxation minute, postures, respiration, hygiène de vie, ▪ Organisation et planification du travail ▪ Régulation des comportements et des situations stressantes ▪ Communication : Savoir s'affirmer, se positionner ▪ Identification de ses propres émotions : les reconnaître pour les prendre en charge ▪ Le rôle de l'imaginaire ; interrelations stress/« burn out »
Intervenant	› Initiations aux outils de base de communication, relaxation et de sophrologie Récupération, dynamisation physique, psychique et relationnelle, outils de concentration
Sophrologue, relaxologue ou psychologue clinicien	
Durée : 3 jours	

Retrouver et entretenir son optimisme au travail

Objectifs

- › Acquérir des stratégies simples et performantes pour garder son optimisme au travail
- › Gérer ses frustrations
- › Découvrir des comportements fondamentaux de l'efficacité relationnelle
- › Stimuler la créativité, l'humour et la spontanéité (Exprimer ses émotions)
- › Savoir remplacer le stress négatif (et ses conséquences : fatigue, conflits, absentéisme...) par du stress positif (enthousiasme et vitalité)

Public	Programme
Tout public	› Définitions › Pourquoi et comment concilier travail et optimisme ? <ul style="list-style-type: none"> ▪ Les avantages d'un travail fait dans la joie ▪ Respect des besoins fondamentaux afin de tendre vers plus d'optimisme ▪ Le principal détracteur de l'optimisme : le mental
Méthodologie	› Les ressources <ul style="list-style-type: none"> ▪ La respiration, l'ancrage, l'écoute du corps (hygiène physique) ▪ L'expression des émotions, leur rôle. (hygiène psychique) ▪ Les pensées positives (hygiène mentale) ▪ Le sourire, le rire, le jeu et le partage (vitalité)
Pédagogie participative, Études de cas concrets, Analyse du vécu des participants	› Gestion du stress par les techniques de rigologie
Intervenant	› Études de cas concrets avec mise en place des nouvelles stratégies acquises
IDE, conseil en santé holistique, en thérapie systémique et en « rigologie »	› Établir un projet personnel et collectif pour entretenir ses acquis de savoir être et l'optimisme au travail et ailleurs...
Durée : 3 jours	

PSCI, Prévention et secours civique

Objectifs

- › Assurer la protection pour prévenir du risque de sur accident
- › Donner l'alerte au service de secours adapté à l'état de la victime
- › Mettre en œuvre les gestes de premiers secours afin de préserver les fonctions vitales de la victime

Le programme de formation est conforme au programme élaboré par le Ministère de l'Intérieur

Public	Programme
Ensemble des personnels	<ul style="list-style-type: none"> › La protection Identifier un risque persistant ; Assurer la protection du sauveteur, de la victime, des témoins ; Effectuer un dégagement d'urgence ; Effectuer une protection efficace en cas d'accident de la route. › L'alerte Le message d'alerte Les moyens d'alerte Les services de secours d'urgence L'alerte des populations › Les gestes de secours d'urgence : conduite à tenir face à une personne qui Présente une obstruction des voies respiratoires Présente un saignement abondant (hémorragie) Est consciente et : se plaint à la suite d'un malaise, présente une plaie simple, une plaie grave, présente une brûlure simple, une brûlure grave, présente une atteinte traumatique des membres, du dos, de la tête, du cou Est inconscient et respire Est inconsciente et ne respire pas.
Méthodologie	
Apports théoriques Exercices pratiques	
Intervenant	
Moniteur en secourisme	
Durée : 2 jours	

AFGSU I

Objectifs

- › Acquérir les connaissances nécessaires à l'identification d'une urgence à caractère médical et à sa prise en charge seul ou en équipe en attendant l'arrivée en équipe médicale
- › Acquérir les connaissances nécessaires à l'identification d'une urgence à caractère médical et à sa prise en charge seul ou en équipe en attendant l'arrivée en équipe médicale

Public	Programme
Tout personnel exerçant au sein d'un établissement de santé ou d'une structure médico-sociale	<ul style="list-style-type: none"> › La Module 1 - URGENCES VITALES - 6 heures Identifier un danger immédiat et mettre en œuvre une protection adaptée au quotidien Alerter le SAMU (15) ou le numéro interne à l'établissement de santé dédié aux urgences vitales, transmettre les observations et suivre les conseils donnés Identifier l'inconscience et assurer la liberté et la protection des voies aériennes d'une personne inconsciente en ventilation spontanée Identifier un AC et réaliser une réanimation cardio-pulmonaire (RCP) de base avec matériel › Module 2 - URGENCES POTENTIELLES - 3 heures Identifier les signes de gravité d'un malaise et effectuer les gestes adéquats Identifier les signes de gravité d'un traumatisme cutané et/ou osseux et effectuer les gestes adéquats Identifier les signes de gravité d'une brûlure et agir en conséquence Participer au relevage et au brancardage › Module 3 - RISQUES COLLECTIFS - 3 heures Identifier un danger dans l'environnement et appliquer les consignes de protection adaptée (y compris en cas d'alerte des populations ou de situations d'exception au sein de l'établissement) Identifier son rôle en cas de déclenchement du Plan blanc Etre sensibilisé aux risques NRBC
Méthodologie	
Apports théoriques Exercices pratiques	
Intervenant	
Formateurs AFGSU habilités par le CESU	
Durée : 2 jours	

AFGSU 2

Objectifs

- › L'AFGSU 2 a pour objet l'acquisition de connaissances nécessaires à l'identification d'une urgence à caractère médical et à sa prise en charge en équipe, en utilisant des techniques non invasives en attendant l'arrivée de l'équipe médicale

Public	Programme
Professionnels de santé inscrits dans la quatrième partie du code de la santé publique	<ul style="list-style-type: none"> › Module 1 - URGENCES VITALES - 7 heures <ul style="list-style-type: none"> ▪ Identifier un arrêt cardiaque et réaliser une réanimation cardio-pulmonaire (RCP) avec le matériel d'urgence prévu (chariot d'urgence) ▪ Mettre en œuvre des appareils non invasifs de surveillance des paramètres vitaux ▪ Appliquer les procédures de maintenance et de matériovigilance du matériel › Module 2 - URGENCES POTENTIELLES - 7 heures <ul style="list-style-type: none"> ▪ Utiliser le matériel d'immobilisation adapté à un traumatisme ▪ Participer au relevage et au brancardage. Enlever un casque intégral ▪ Faire face à un accouchement inopiné ▪ Appliquer les règles de protection face à un risque infectieux › Module 3 - RISQUES COLLECTIFS - 7 heures <ul style="list-style-type: none"> ▪ S'intégrer dans la mise en œuvre des plans sanitaires, des plans de secours et des Plans blancs, selon le rôle prévu pour la profession exercée ▪ Identifier son rôle en cas d'activation des annexes NRBC ▪ Se protéger par la tenue adaptée prévue
Méthodologie	
Apports théoriques Exercices pratiques	
Intervenant	
Formateurs AFGSU habilités par le CESU	
Durée : 3 jours	

PRAP, Prévention des Risques liés à l'Activité Physique

Objectifs

- › Prendre conscience des risques liés à la manutention manuelle et savoir analyser les risques
- › Prévenir et réduire les problèmes de dos rencontrés chez les professionnels et répondre aux préoccupations des responsables de structures et des médecins du travail face au nombre important d'accidents de manutention manuelle
- › Maîtriser les techniques de manutention
- › Faire découvrir aux stagiaires les gestes adaptés à leurs tâches
- › Appliquer les principes de sécurité physique aux postes de travail

Public	Programme
Tout public	<ul style="list-style-type: none"> › Présentation de la démarche PRAP <ul style="list-style-type: none"> ▪ Les activités physiques dans le travail ▪ Notion d'anatomie, pathologie et physiologie de l'appareil locomoteur › L'étude du poste de travail <ul style="list-style-type: none"> ▪ Évaluation des situations ▪ Analyse des éléments contraignant de la situation de travail › L'aménagement des postes de travail <ul style="list-style-type: none"> ▪ Ergonomie › Exercices de manutentions › Application au poste de travail <ul style="list-style-type: none"> ▪ Identification des pistes d'amélioration ▪ Mise en forme des propositions d'amélioration
Méthodologie	
Exposés et débats. Étude du poste de travail de salariés	
Intervenant	
Formateur PRAP formé par l'INRS	
Durée : 2 jours	

SST, Sauveteur Secouriste du Travail

Objectifs

- › Acquérir les savoirs et les comportements nécessaires pour :
 - prévenir une situation de danger,
 - protéger
 - et porter secours
- dans le cadre de son activité professionnelle

FORMATION QUALIFIANTE SOUMISE A RECYCLAGE (Au bout d'un an, puis tous les deux ans)

Public	Programme
Ensemble du personnel volontaire	<ul style="list-style-type: none"> › Volet théorique : rôles du SST › Protéger <ul style="list-style-type: none"> ▪ Reconnaître les risques persistants menaçant la victime et/ou son environnement sans s'exposer ▪ Suppression du risque et/ou protection de la victime › Examiner <ul style="list-style-type: none"> ▪ Alerter ▪ La transmission des informations nécessaires et suffisantes aux secours › Secourir : Hémorragie, Détresse respiratoire, Détresse cardiaque-MCE et défibrillateur Brûlures, Inconscience, Fractures, Plaies <p>Un brevet de Sauveteur Secouriste de Travail est délivré par la CRAM, à l'issue du contrôle de comportement</p>
Méthodologie	
Apports théoriques, mises en pratique	
Intervenant	
Sauveteur secouriste du travail validé par la CRAM»	
Durée : 2 jours	

RPS, Risques Psycho-Sociaux

Objectifs

- › Identifier les RPS
- › Comprendre les mécanismes de la souffrance psychique
- › Évaluer le degré de souffrance de vos salariés
- › Mettre en place des mesures de prévention des RPS

Public	Programme
Responsable RH, membres du CHSCT, médecins, psychologues, infirmières du travail	<ul style="list-style-type: none"> › Organisation du travail et santé psychique <ul style="list-style-type: none"> ▪ Définition des notions : stress, charge mentale, et physique, harcèlement, conflits, violence. ▪ Comprendre les phénomènes d'usure au travail et les effets de la souffrance psychique sur la santé ▪ Prendre en compte l'interaction existante entre vie professionnelle et vie personnelle ▪ Comprendre les modèles d'appréhension des risques psychosociaux liés au travail › Les différentes sources de souffrance psychique au travail › Les paramètres qui influent sur la santé psychique <ul style="list-style-type: none"> ▪ Quels problèmes ? Quels enjeux ? Pour quels acteurs ? Objectiver les problèmes. ▪ Repérer des indicateurs de santé, des indicateurs sociaux ou de qualité ▪ Caractériser les situations de travail et les facteurs de risques › La mise en place d'une démarche de prévention des RPS <ul style="list-style-type: none"> ▪ Les acteurs à impliquer ▪ Quelle stratégie d'action mettre en place ? › L'évaluation de la souffrance psychique au sein de l'entreprise› Définition d'axes d'amélioration et mise en place du suivi des actions
Méthodologie	
Pédagogie participative Études de cas concrets Mises en situation	
Intervenant	
Psychologue - IPRP Ergonome	
Durée : 3 jours	

Convention de formation

Elle vous sera adressée en deux exemplaires dans le mois précédent le premier jour de formation

Inscriptions

Pour les stages en Inter :

Les participants aux stages en inter sont enregistrés au fur et à mesure de la réception de leur fiche d'inscription dans la mesure des places disponibles.

Les stages en inter seront maintenus dans la mesure où le nombre d'inscrits sera suffisant.

Pour les stages en Intra :

Nous consulter

Conditions de règlements

Au terme du stage à réception de la facture

Tout stage commencé est dû en totalité

Pour toute inscription non prise en charge par la formation permanente, nous consulter.

Conditions d'annulation

Toute annulation doit être confirmée par écrit.

En cas de dédit par l'établissement à moins de 15 jours francs avant le début de l'action mentionnée à l'article I ou abandon en cours de formation par un ou plusieurs stagiaires, l'organisme retiendra sur le coût total, les sommes réellement dépensées ou engagées pour la réalisation de ladite action, conformément aux dispositions de l'article L920-9 du Code du travail.

Attestation

Une attestation de stage est délivrée pour tout stagiaire ayant participé à 75 % au moins de la durée de la formation.

Tarifs

Les tarifs INFORMAGORA comprennent :

Les frais de gestion du dossier administratif,

D'éventuelles démarches préalables destinées à évaluer les besoins de formation,

L'animation des formations,

Les supports pédagogiques

...

Fiche d'inscription individuelle (à photocopier si besoin)

Descriptif du stage en inter

Intitulé du stage

Dates

Lieu

Identité de l'établissement et du stagiaire

L'établissement :

Nom de la structure

Directeur (Mme, M.)

Responsable de formation (Mme, M.)

Adresse

Code postal Ville

Téléphone Fax

Le stagiaire :

Nom (Mme, Melle, M.) Prénom

Fonction

Signature et cachet de l'employeur

(assortie de la mention « Bon pour accord »)

Signature du stagiaire

(assortie de la mention « Bon pour accord »)

Date :

Date :

Merci de nous retourner votre fiche d'inscription :

- Par fax : 05 63 49 29 80
- Par courrier : Informagora, 111 vieille route de Montplaisir 81990 CUNAC
- Par e-mail à : division.administration@informagora.com

Vous pouvez sur simple demande recevoir un programme détaillé.

Nous adaptons notre offre à vos spécificités, vos besoins et vos contraintes.

**La formation : un lieu d'échanges, de rencontres, de partages et d'acquisitions de savoirs
qui favorise le développement personnel et professionnel de vos salariés.**

Faire évoluer ses salariés, c'est développer le potentiel de sa structure et sa performance.

**Notre objectif : vous proposer des formations adaptées à l'évolution des métiers et
répondant à vos attentes**

Notre souhait : Participer à la progression de vos équipes !

Nos conseillères en formation se tiennent à votre disposition :

Mme Brigitte PETIT

- Tél. : 06 62 91 38 93
- Par e-mail à : b.petit31@orange.fr

Mme Catherine KUBIAK

- Tél. : 06 21 38 18 59
- Par e-mail à : cat.kubiak@free.fr



111 vieille route de Montplaisir • 81990 Cunac
E-mail : division.administration@informagora.com
Tél. : 05 63 49 29 89 • Fax : 05 63 49 29 80
www.informagora.com